

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Gennaio 2022

a Marzo 2022



Banca Popolare Pugliese

Sommario

Definizione KPI	3
Legenda	4
UpTime / DownTime - Gennaio 2022	5
UpTime / DownTime - Febbraio 2022	6
UpTime / DownTime - Marzo 2022	7
Error rate - Gennaio 2022	8
Error rate - Febbraio 2022	9
Error rate - Marzo 2022	10
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022	11
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022	12
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022	13
Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022	14
Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022	15
Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022	16
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022	19
Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022	20
Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022	21
Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022	22



Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA



KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.



UpTime / DownTime - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
2/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
3/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
4/1/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	99,988	0,012
6/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
7/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
8/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
9/1/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	99,988	0,012
10/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,954	0,046
11/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
12/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0	99,988	0,012
13/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	100	0
14/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
15/1/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,988	0,012
16/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	99,977	0,023
17/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,92	0,08	100	0
18/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
19/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
20/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
21/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
22/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
23/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
24/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
25/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
26/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
27/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
28/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,977	0,023
29/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
30/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
31/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0



UpTime / DownTime - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
2/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
3/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
4/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
5/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
6/2/2022	100	0	99,952	0,048	99,936	0,064	99,988	0,012
7/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
8/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
9/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
10/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
11/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
12/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
13/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	100	0
14/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,954	0,046
15/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
16/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,907	0,093
17/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
18/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	100	0
19/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
21/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,977	0,023
22/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
23/2/2022	82,23	17,77	99,968	0,032	100	0	100	0
24/2/2022	100	0	99,856	0,144	99,92	0,08	99,988	0,012
25/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
26/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
27/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,942	0,058
28/2/2022	100	0	99,936	0,064	99,968	0,032	99,965	0,035



UpTime / DownTime - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2022	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032	100	0
2/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
3/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
4/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,919	0,081
5/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
6/3/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,977	0,023
7/3/2022	100	0	99,936	0,064	99,984	0,016	99,815	0,185
8/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,896	0,104
9/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,942	0,058
10/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,965	0,035
11/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
12/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
13/3/2022	99,72	0,28	99,984	0,016	99,952	0,048	99,977	0,023
14/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
15/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
16/3/2022	100	0	99,92	0,08	99,984	0,016	100	0
17/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
18/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
19/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
20/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
21/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
22/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
23/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,954	0,046
25/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
26/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
27/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,904	0,096	100	0
28/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
29/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	99,965	0,035
30/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,965	0,035
31/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0



Error rate - Gennaio 2022

Data	Error rate [%]
1/1/2022	0
2/1/2022	0
3/1/2022	2
4/1/2022	1
5/1/2022	0
6/1/2022	0
7/1/2022	0
8/1/2022	0
9/1/2022	0
10/1/2022	2
11/1/2022	1
12/1/2022	0
13/1/2022	0
14/1/2022	0
15/1/2022	0
16/1/2022	0
17/1/2022	0
18/1/2022	2
19/1/2022	0
20/1/2022	0
21/1/2022	0
22/1/2022	0
23/1/2022	0
24/1/2022	0
25/1/2022	0
26/1/2022	0
27/1/2022	0
28/1/2022	0
29/1/2022	0
30/1/2022	0
31/1/2022	0



Error rate - Febbraio 2022

Data	Error rate [%]
1/2/2022	0
2/2/2022	2
3/2/2022	0
4/2/2022	0
5/2/2022	0
6/2/2022	0
7/2/2022	1
8/2/2022	1
9/2/2022	0
10/2/2022	0
11/2/2022	0
12/2/2022	0
13/2/2022	0
14/2/2022	0
15/2/2022	0
16/2/2022	0
17/2/2022	0
18/2/2022	0
19/2/2022	0
20/2/2022	0
21/2/2022	1
22/2/2022	0
23/2/2022	33
24/2/2022	0
25/2/2022	0
26/2/2022	0
27/2/2022	0
28/2/2022	0



Error rate - Marzo 2022

Data	Error rate [%]
1/3/2022	0
2/3/2022	0
3/3/2022	0
4/3/2022	0
5/3/2022	1
6/3/2022	0
7/3/2022	0
8/3/2022	0
9/3/2022	0
10/3/2022	0
11/3/2022	0
12/3/2022	0
13/3/2022	34
14/3/2022	0
15/3/2022	0
16/3/2022	0
17/3/2022	0
18/3/2022	0
19/3/2022	0
20/3/2022	0
21/3/2022	0
22/3/2022	3
23/3/2022	2
24/3/2022	2
25/3/2022	4
26/3/2022	6
27/3/2022	5
28/3/2022	3
29/3/2022	8
30/3/2022	0
31/3/2022	2



Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2022	1,006	2,185	1,675	1,77
2/1/2022	0,656	2,056	1,66	1,727
3/1/2022	1,006	2,3	1,658	1,863
4/1/2022	1,146	2,45	1,599	1,875
5/1/2022	1,13	2,2	1,585	1,95
6/1/2022	0,942	2,1	1,577	1,78
7/1/2022	1,116	2,085	1,63	1,843
8/1/2022	0,931	2,055	1,62	1,854
9/1/2022	0,795	2,098	1,655	2,025
10/1/2022	1,462	2,1	1,545	1,933
11/1/2022	0,991	2,19	1,722	1,965
12/1/2022	0,83	2,23	1,688	1,897
13/1/2022	0,905	2,235	1,633	2,016
14/1/2022	0,977	2,1	1,652	1,915
15/1/2022	0,223	2,288	1,602	1,75
16/1/2022	0,239	2,299	1,63	1,906
17/1/2022	0,796	2,1	1,61	1,944
18/1/2022	0,946	2,3	1,574	1,835
19/1/2022	1,074	2,088	1,576	1,982
20/1/2022	1,009	2,19	1,649	2,023
21/1/2022	0,926	2,172	1,675	1,936
22/1/2022	0,93	2,133	1,559	1,859
23/1/2022	0,91	2,048	1,647	2,086
24/1/2022	1,135	2,167	1,632	1,98
25/1/2022	1,563	2,186	1,673	1,893
26/1/2022	0,56	2,227	1,649	2,035
27/1/2022	1,419	2,165	1,644	1,882
28/1/2022	0,808	2,172	1,664	1,994
29/1/2022	0,704	2,117	1,573	1,871
30/1/2022	0,946	2,055	1,651	1,917
31/1/2022	1,12	2,181	1,66	2,038

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2022	0,838	2,162	1,684	1,973
2/2/2022	2,128	2,175	1,701	1,941
3/2/2022	1,134	2,175	1,624	1,924
4/2/2022	1,061	2,156	1,67	1,975
5/2/2022	0,892	2,122	1,548	1,862
6/2/2022	0,636	2,095	1,714	2,075
7/2/2022	1,349	2,146	1,716	1,94
8/2/2022	0,999	2,172	1,737	1,949
9/2/2022	0,756	2,176	1,768	1,932
10/2/2022	1,513	2,168	1,718	1,942
11/2/2022	0,888	2,188	1,734	1,926
12/2/2022	0,756	2,098	1,555	1,925
13/2/2022	1,12	2,107	1,667	2,051
14/2/2022	0,943	2,153	1,68	1,932
15/2/2022	1,103	2,125	1,705	1,933
16/2/2022	0,975	2,142	1,724	1,932
17/2/2022	0,722	2,166	1,609	1,857
18/2/2022	1,175	2,159	1,656	1,904
19/2/2022	0,965	2,099	1,593	1,944
20/2/2022	0,971	2,04	1,654	1,988
21/2/2022	1,372	2,184	1,728	2,126
22/2/2022	1,067	0,958	0,619	2,314
23/2/2022	11,539	2,181	1,683	1,933
24/2/2022	1,837	2,184	1,69	1,947
25/2/2022	1,109	2,15	1,711	1,936
26/2/2022	0,85	2,104	1,625	1,923
27/2/2022	1,024	2,008	1,721	2,155
28/2/2022	1,035	2,144	1,718	2,104

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2022	1,154	2,177	1,78	2,159
2/3/2022	1,222	2,139	1,744	2,264
3/3/2022	1,212	2,104	1,703	3,436
4/3/2022	1,164	2,138	1,676	3,839
5/3/2022	1,087	2,127	1,631	3,33
6/3/2022	1,038	2,095	1,605	3,928
7/3/2022	1,145	2,111	1,656	4,893
8/3/2022	1,122	2,136	1,674	3,707
9/3/2022	0,987	2,125	1,703	2,483
10/3/2022	1,206	2,165	1,677	1,966
11/3/2022	0,967	2,144	1,696	1,947
12/3/2022	0,9	2,108	1,631	1,943
13/3/2022	0,991	2,087	1,705	2,009
14/3/2022	1	2,163	1,765	2,059
15/3/2022	1,35	2,152	1,73	1,991
16/3/2022	1,114	2,136	1,715	2,024
17/3/2022	0,958	2,152	1,649	2,087
18/3/2022	1,203	2,105	1,634	2,038
19/3/2022	0,878	2,157	1,595	2,001
20/3/2022	0,913	2,131	1,727	2,158
21/3/2022	1,019	2,167	1,645	2,158
22/3/2022	1,107	2,154	1,705	2,226
23/3/2022	1,048	2,167	1,669	2,231
24/3/2022	0,995	2,074	1,662	2,126
25/3/2022	1,113	2,089	1,647	2,14
26/3/2022	0,956	2,07	1,619	1,919
27/3/2022	0,988	1,946	1,786	2,085
28/3/2022	1,116	2,146	1,665	2,2
29/3/2022	1,115	2,19	1,599	2,489
30/3/2022	0,753	2,229	1,612	2,628
31/3/2022	0,952	2,227	1,645	2,621

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2022	1,296	0,354	0,657	2,019
2/1/2022	N.D.	0,368	0,601	2,029
3/1/2022	1,351	0,399	0,578	2,054
4/1/2022	1,081	0,341	0,58	2,079
5/1/2022	1,892	0,347	0,585	2,22
6/1/2022	1,062	0,35	0,555	2,098
7/1/2022	1,24	0,35	0,51	2,047
8/1/2022	0,947	0,399	0,532	2,117
9/1/2022	N.D.	0,398	0,546	2,158
10/1/2022	1,248	0,387	0,603	2,352
11/1/2022	N.D.	0,399	0,602	2,214
12/1/2022	N.D.	0,354	0,61	2,269
13/1/2022	1,382	0,4	0,599	2,166
14/1/2022	1,386	0,365	0,566	2,129
15/1/2022	N.D.	0,399	0,567	2,065
16/1/2022	N.D.	0,385	0,588	2,147
17/1/2022	N.D.	0,37	0,585	2,202
18/1/2022	1,084	0,361	0,6	2,112
19/1/2022	N.D.	0,368	0,577	2,232
20/1/2022	1,34	0,366	0,557	2,253
21/1/2022	1,149	0,363	0,599	2,206
22/1/2022	1,129	0,343	0,561	2,13
23/1/2022	1,401	0,341	0,597	2,317
24/1/2022	0,942	0,359	0,578	2,209
25/1/2022	0,901	0,36	0,605	2,273
26/1/2022	1,606	0,355	0,572	2,246
27/1/2022	1,653	0,354	0,565	2,184
28/1/2022	1,254	0,355	0,585	2,233
29/1/2022	1,387	0,352	0,559	2,137
30/1/2022	1,09	0,347	0,607	2,212
31/1/2022	1,46	0,357	0,563	2,281

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2022	1,301	0,358	0,572	2,291
2/2/2022	1,074	0,364	0,596	2,288
3/2/2022	1,48	0,367	0,563	2,195
4/2/2022	1,354	0,365	0,562	2,271
5/2/2022	1,001	0,347	0,536	2,135
6/2/2022	N.D.	0,346	0,659	2,336
7/2/2022	1,235	0,37	0,589	2,214
8/2/2022	1,238	0,366	0,576	2,303
9/2/2022	1,414	0,375	0,579	2,188
10/2/2022	1,653	0,373	0,574	2,2
11/2/2022	1,491	0,36	0,6	2,297
12/2/2022	2,219	0,343	0,558	2,195
13/2/2022	1,333	0,353	0,605	2,24
14/2/2022	1,365	0,359	0,58	2,22
15/2/2022	1,377	0,354	0,569	2,251
16/2/2022	1,385	0,358	0,585	2,185
17/2/2022	1,12	0,366	0,581	2,263
18/2/2022	1,36	0,361	0,571	2,2
19/2/2022	1,639	0,343	0,579	2,199
20/2/2022	N.D.	0,347	0,594	2,268
21/2/2022	1,196	0,378	0,61	2,383
22/2/2022	1,311	0,366	0,577	2,254
23/2/2022	N.D.	0,353	0,584	2,251
24/2/2022	1,259	0,368	0,581	2,283
25/2/2022	1,423	0,348	0,579	2,216
26/2/2022	1,146	0,339	0,571	2,211
27/2/2022	1,074	0,373	0,662	2,483
28/2/2022	1,319	0,36	0,592	2,355

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2022	1,102	0,377	0,627	2,42
2/3/2022	1,115	0,379	0,595	2,48
3/3/2022	1,634	0,358	0,581	3,62
4/3/2022	1,452	0,365	0,563	3,597
5/3/2022	N.D.	0,349	0,577	3,032
6/3/2022	N.D.	0,342	0,572	3,92
7/3/2022	1,279	0,367	0,571	4,89
8/3/2022	1,159	0,362	0,559	5,176
9/3/2022	1,181	0,358	0,58	3,579
10/3/2022	1,243	0,361	0,575	2,247
11/3/2022	1,052	0,345	0,589	2,17
12/3/2022	1,035	0,345	0,589	2,37
13/3/2022	1,13	0,357	0,62	2,296
14/3/2022	1,134	0,358	0,604	2,359
15/3/2022	1,578	0,356	0,599	2,206
16/3/2022	1,098	0,349	0,598	2,304
17/3/2022	1,138	0,355	0,565	2,38
18/3/2022	1,147	0,36	0,55	2,41
19/3/2022	1,062	0,345	0,571	2,373
20/3/2022	1,09	0,341	0,688	2,426
21/3/2022	1,11	0,361	0,582	2,444
22/3/2022	1,389	0,357	0,606	2,471
23/3/2022	1,174	0,361	0,569	2,446
24/3/2022	1,216	0,356	0,589	2,399
25/3/2022	1,378	0,359	0,598	2,283
26/3/2022	1,176	0,341	0,582	2,247
27/3/2022	1,163	0,36	0,612	2,372
28/3/2022	1,285	0,375	0,595	2,438
29/3/2022	1,189	0,385	0,601	2,694
30/3/2022	1,156	0,354	0,577	2,856
31/3/2022	1,348	0,338	0,58	2,804

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	0,601	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	0,525	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	0,599	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	0,587	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	0,642	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	0,641	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	0,622	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	0,622	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	0,613	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	0,612	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	0,611	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	0,599	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	0,587	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	0,7	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	0,695	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	0,653	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	0,633	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	0,685	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	0,673	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	0,685	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	0,694	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	0,677	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	0,684	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	0,66	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	0,681	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	0,69	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	0,705	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	0,695	N.A.



Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	0,683	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	0,699	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	0,67	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	0,728	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	0,684	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	0,691	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	0,683	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	0,688	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	0,691	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	0,701	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	0,666	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	0,679	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	0,711	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	0,672	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	0,665	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	0,68	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	0,679	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	0,653	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	0,67	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	0,736	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	0,663	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	0,701	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	0,671	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	0,671	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	0,639	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	0,637	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	0,633	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	0,637	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	0,639	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	0,651	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	0,64	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	0,651	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	0,629	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	0,649	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	0,658	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	0,64	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	0,657	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	0,635	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	0,634	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	0,638	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	0,646	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	0,653	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	0,652	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	0,651	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	0,627	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	0,624	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	0,628	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	0,669	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	0,771	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	0,67	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	0,655	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	0,69	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

