

Il problema del mancato accesso con Internet Explorer alla Extranet è causato da un **aggiornamento che Microsoft ha reso disponibile il 09/10/2012**.

I pc client che in questo momento non accedono, hanno la funzionalità di "Aggiornamento automatico" attivo e pertanto per poter risolvere il problema, consigliamo di:

- Disattivare gli aggiornamenti automatici
- Rimuovere l'aggiornamento KB2661254

Per PC con sistema operativo Windows 7

Attivare o disattivare l'aggiornamento automatico

Per fare in modo che gli aggiornamenti importanti vengano installati in Windows non appena sono disponibili, attivare l'aggiornamento automatico. Gli aggiornamenti importanti offrono vantaggi significativi, ad esempio livelli di protezione e affidabilità superiori. È inoltre possibile fare in modo che in Windows vengano installati automaticamente gli aggiornamenti consigliati, che consentono di risolvere i problemi non critici e migliorare il funzionamento del computer. Gli aggiornamenti facoltativi non vengono scaricati o installati automaticamente. [Ulteriori informazioni sugli aggiornamenti sono disponibili in linea.](#)

1. Per aprire Windows Update, fare clic sul pulsante **Start** , scegliere **Tutti i programmi** e quindi **Windows Update**.
2. Nel riquadro sinistro fare clic su **Cambia impostazioni**.
3. Scegliere l'opzione desiderata.
4. In **Aggiornamenti consigliati** selezionare la casella di controllo **Includi aggiornamenti consigliati nel download, l'installazione o la notifica di aggiornamenti disponibili** e quindi fare clic su **OK**.  Se viene chiesto di specificare una password di amministratore o di confermare, digitare la password o confermare.

The screenshot shows the Windows Update control panel window. The title bar reads "Tutti gli elementi del Pannello di controllo > Windows Update". The address bar contains "Cerca nel Pannello di controllo". The left sidebar lists navigation options: "Pagina iniziale Pannello di controllo", "Controlla aggiornamenti", "Cambia impostazioni", "Visualizza cronologia aggiornamenti", "Ripristina aggiornamenti nascosti", and "Domande frequenti sugli aggiornamenti". The main content area is titled "Windows Update" and displays a green shield icon with a checkmark, indicating that no important updates are available. A link states "5 aggiornamenti facoltativi sono disponibili". A message on the right says "Nessun aggiornamento selezionato". Below this, it shows the last search time as "Ieri alle 13:37", updates installed at "Ieri alle 13:43", and that updates are received for "Windows e altri prodotti da Microsoft Update". A link for "Visualizza cronologia aggiornamenti" is provided. A box at the bottom offers "Ulteriori informazioni sul software gratuito da Microsoft Update" with a link to "Per ulteriori informazioni, fare clic qui." The sidebar also includes "Vedere anche" and "Aggiornamenti installati", with a link to "Windows Anytime Upgrade" accompanied by a small icon.

Pagina iniziale Pannello di controllo

Controlla aggiornamenti

Cambia impostazioni

Visualizza cronologia aggiornamenti

Ripristina aggiornamenti nascosti

Domande frequenti sugli aggiornamenti

Vedere anche

Aggiornamenti installati

Windows Anytime Upgrade

Windows Update

 **Nessun aggiornamento importante disponibile**

[5 aggiornamenti facoltativi sono disponibili](#)

Nessun aggiornamento selezionato

Ultima ricerca di aggiornamenti: Ieri alle 13:37

Aggiornamenti installati: Ieri alle 13:43. [Visualizza cronologia aggiornamenti](#)

Si ricevono aggiornamenti: Per Windows e altri prodotti da Microsoft Update

Ulteriori informazioni sul software gratuito da Microsoft Update.
[Per ulteriori informazioni, fare clic qui.](#)

Pannello di controllo > Tutti gli elementi del Pannello di controllo > Programmi e funzionalità > Aggiornamenti i

Disinstalla un aggiornamento

Per disinstallare un aggiornamento selezionarlo nell'elenco, quindi fare clic su Disinstalla o Mod

Organizza ▾ Disinstalla

Nome	Programmi
Update for Office 2003 (KB907417): OTKLOADR	Microsoft
Office 2003 - Service Pack 3 (SP3): MAINSP3	Microsoft
Update for Outlook 2003 Junk Email Filter (KB2687403): OUTFLTR	Microsoft
Microsoft Silverlight (1)	
Microsoft Silverlight 5.1.10411.0	Microsoft
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable (KB2467173)	
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable (KB2565063)	Microsoft
Microsoft Windows (143)	
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2756822)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2749655)	Microsoft
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB2743555)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2739159)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2732500)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2732487)	Microsoft
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB2731847)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2731771)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2729094)	Microsoft
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB2724197)	Microsoft
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB2705219)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2661254)	Microsoft
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2647753)	Microsoft

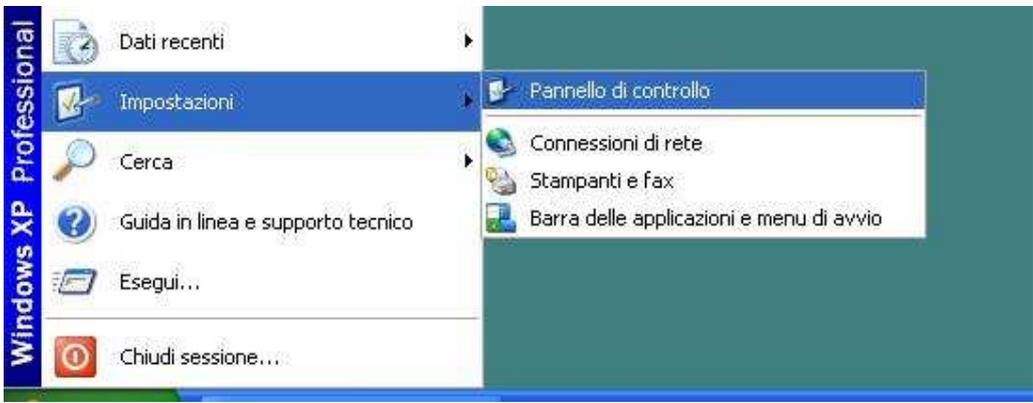
Disinstallarlo

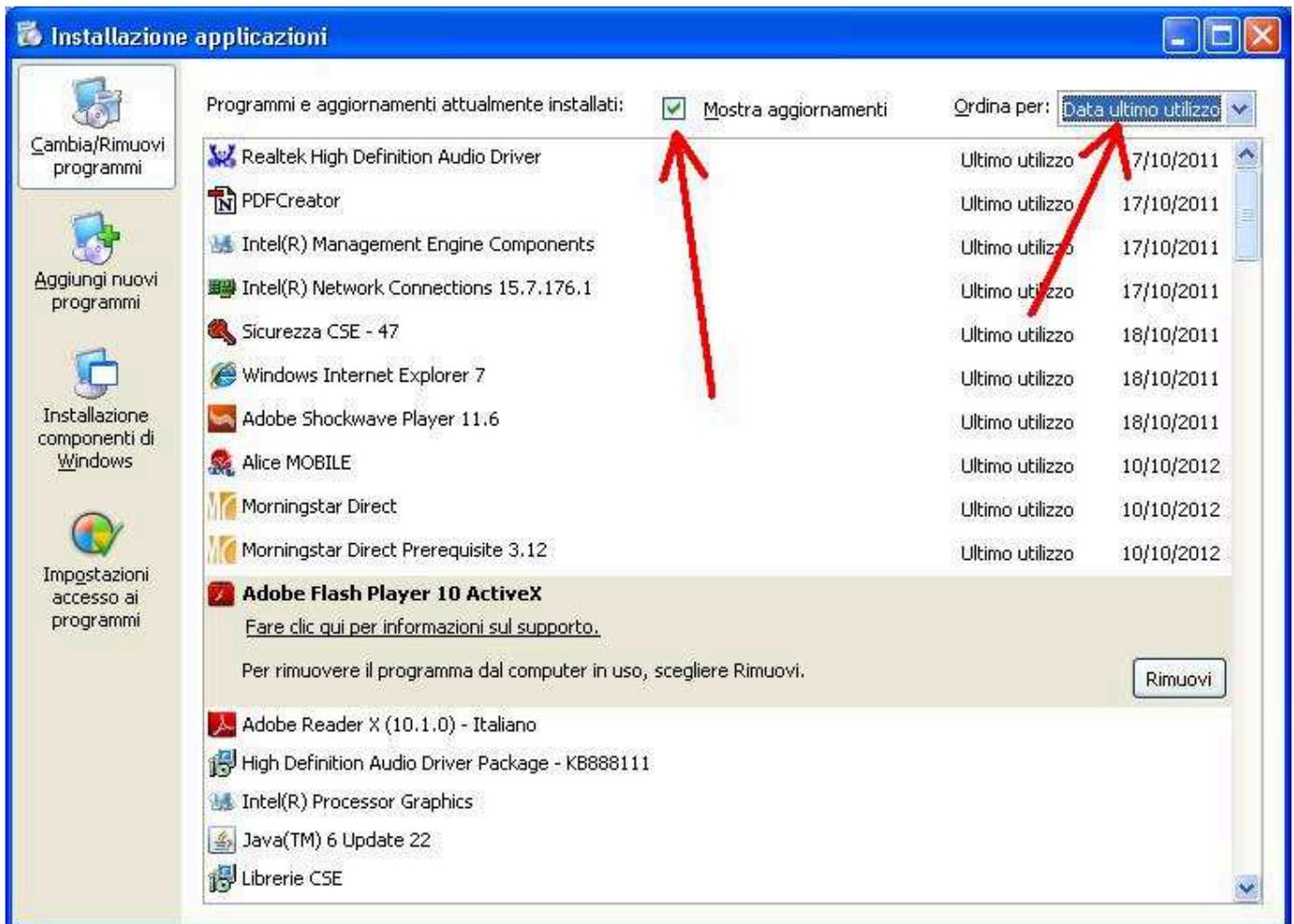
Selezionare l'aggiornamento

Per PC con sistema operativo Windows XP









Dall'elenco individuare l'aggiornamento e rimuoverlo dall'apposito pulsante "Rimuovi".