

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

**05262 - BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETA' COOP. PER
AZIONI**

Periodo di riferimento: 3° Trim. 2025



Banca Popolare Pugliese

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
- I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
- I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.



Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca



KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.



UpTime / DownTime - Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/07/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	100,00	0,00	98,96	1,04
02/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
03/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
04/07/2025	100,00	0,00	94,35	5,65	99,54	0,46	96,18	3,82
05/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
09/07/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	99,94	0,06	98,96	1,04
10/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
12/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
13/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
14/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
15/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
18/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
21/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
22/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
23/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
24/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
27/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,94	0,06
30/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	99,65	0,35
31/07/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00



UpTime / DownTime - Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
02/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
03/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
05/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
06/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
07/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
10/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/08/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	100,00	0,00
12/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
13/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
14/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
15/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
16/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
17/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,02	0,98	100,00	0,00
18/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
19/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	100,00	0,00
20/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,02	0,98	100,00	0,00
21/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
22/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
24/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	97,92	2,08
26/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
27/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04
29/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
30/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
31/08/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00



UpTime / DownTime - Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/09/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	99,65	0,35
04/09/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	99,94	0,06
05/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
07/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	98,96	1,04	100,00	0,00
08/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/09/2025	100,00	0,00	96,43	3,57	99,88	0,12	97,57	2,43
10/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
16/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
17/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	98,90	1,10
18/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
19/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
21/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,65	0,35
23/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
24/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
29/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/09/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00



Error rate - Luglio 2025

Data	Error rate [%]
01/07/2025	2,12
02/07/2025	0,43
03/07/2025	0,00
04/07/2025	2,73
05/07/2025	0,00
06/07/2025	0,00
07/07/2025	0,03
08/07/2025	0,00
09/07/2025	1,05
10/07/2025	0,20
11/07/2025	0,00
12/07/2025	1,41
13/07/2025	0,00
14/07/2025	0,36
15/07/2025	0,02
16/07/2025	0,00
17/07/2025	0,04
18/07/2025	0,03
19/07/2025	0,00
20/07/2025	0,00
21/07/2025	0,05
22/07/2025	0,06
23/07/2025	0,00
24/07/2025	0,00
25/07/2025	0,00
26/07/2025	0,00
27/07/2025	0,00
28/07/2025	0,00
29/07/2025	0,15
30/07/2025	1,31
31/07/2025	0,00



Error rate - Agosto 2025

Data	Error rate [%]
01/08/2025	0,04
02/08/2025	0,00
03/08/2025	0,00
04/08/2025	0,00
05/08/2025	0,05
06/08/2025	0,00
07/08/2025	0,00
08/08/2025	0,00
09/08/2025	1,38
10/08/2025	0,00
11/08/2025	0,21
12/08/2025	0,02
13/08/2025	0,00
14/08/2025	0,00
15/08/2025	0,00
16/08/2025	0,00
17/08/2025	0,00
18/08/2025	0,02
19/08/2025	0,00
20/08/2025	0,00
21/08/2025	0,02
22/08/2025	0,00
23/08/2025	0,00
24/08/2025	0,00
25/08/2025	0,90
26/08/2025	0,02
27/08/2025	0,02
28/08/2025	0,03
29/08/2025	0,00
30/08/2025	0,00
31/08/2025	0,05



Error rate - Settembre 2025

Data	Error rate [%]
01/09/2025	0,13
02/09/2025	0,00
03/09/2025	0,03
04/09/2025	0,78
05/09/2025	0,03
06/09/2025	0,00
07/09/2025	0,07
08/09/2025	0,00
09/09/2025	0,21
10/09/2025	0,00
11/09/2025	0,00
12/09/2025	0,00
13/09/2025	1,55
14/09/2025	0,00
15/09/2025	0,00
16/09/2025	0,06
17/09/2025	0,00
18/09/2025	0,00
19/09/2025	0,00
20/09/2025	0,00
21/09/2025	0,00
22/09/2025	0,08
23/09/2025	0,00
24/09/2025	0,00
25/09/2025	0,00
26/09/2025	0,06
27/09/2025	0,00
28/09/2025	0,14
29/09/2025	0,00
30/09/2025	0,02



Banca Popolare Pugliese

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/07/2025	1,04	0,74	0,88	1,67
02/07/2025	1,03	0,97	0,92	1,59
03/07/2025	0,71	0,88	0,87	1,53
04/07/2025	1,92	0,96	0,88	1,57
05/07/2025	0,64	0,63	0,84	1,47
06/07/2025	0,58	0,50	0,80	1,35
07/07/2025	0,73	1,26	0,90	2,20
08/07/2025	0,71	1,48	0,93	1,98
09/07/2025	1,17	1,21	0,93	1,75
10/07/2025	0,88	0,94	0,92	1,63
11/07/2025	0,72	1,00	0,91	1,88
12/07/2025	0,67	0,65	0,84	1,46
13/07/2025	0,60	0,49	0,81	1,36
14/07/2025	0,79	1,33	0,88	2,01
15/07/2025	0,75	1,16	0,76	1,26
16/07/2025	0,76	1,03	0,89	1,90
17/07/2025	0,71	0,86	0,90	1,83
18/07/2025	0,70	0,81	0,88	1,76
19/07/2025	0,66	0,45	0,79	1,35
20/07/2025	0,61	0,43	0,78	1,36
21/07/2025	0,73	0,71	0,86	1,71
22/07/2025	0,77	0,80	0,88	1,69
23/07/2025	0,74	0,95	0,93	1,84
24/07/2025	0,76	0,93	0,93	1,78
25/07/2025	0,73	0,83	0,88	1,88
26/07/2025	0,67	0,52	0,89	1,35
27/07/2025	0,64	0,44	0,79	1,30
28/07/2025	0,74	1,12	0,84	1,92
29/07/2025	0,90	1,10	0,85	1,82
30/07/2025	1,09	1,29	0,87	1,92
31/07/2025	0,74	0,94	0,92	1,82



Tempi di Risposta AIS - Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/08/2025	0,75	0,99	0,83	2,10
02/08/2025	0,66	0,51	0,82	1,34
03/08/2025	0,66	0,58	0,77	1,26
04/08/2025	0,74	0,66	0,84	1,61
05/08/2025	0,78	0,98	0,87	2,09
06/08/2025	0,75	1,12	0,93	1,81
07/08/2025	0,76	0,95	0,87	1,54
08/08/2025	0,77	0,79	0,89	1,65
09/08/2025	0,71	0,48	0,84	1,28
10/08/2025	0,64	0,48	0,80	1,28
11/08/2025	0,73	0,54	0,83	1,53
12/08/2025	0,76	0,68	0,84	1,53
13/08/2025	0,69	0,59	0,84	1,54
14/08/2025	0,72	0,60	0,80	1,42
15/08/2025	0,67	0,39	0,78	1,24
16/08/2025	0,68	0,46	0,77	1,29
17/08/2025	0,62	0,49	0,79	1,26
18/08/2025	0,71	0,48	0,81	1,39
19/08/2025	0,70	1,02	0,82	1,74
20/08/2025	0,69	0,54	0,79	1,54
21/08/2025	0,72	0,63	0,83	1,49
22/08/2025	0,71	0,50	0,80	1,35
23/08/2025	0,66	0,51	0,83	1,32
24/08/2025	0,63	0,45	0,79	1,29
25/08/2025	0,72	0,55	0,81	1,46
26/08/2025	0,78	0,52	0,85	1,71
27/08/2025	0,76	0,56	0,92	1,55
28/08/2025	0,74	0,81	0,89	1,77
29/08/2025	0,73	0,65	0,86	1,42
30/08/2025	0,70	0,48	0,80	1,29
31/08/2025	0,65	0,43	0,79	1,26



Tempi di Risposta AIS - Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/09/2025	0,84	0,53	0,84	1,48
02/09/2025	0,76	0,72	0,85	1,49
03/09/2025	0,79	0,86	0,89	1,56
04/09/2025	1,01	0,58	0,86	1,54
05/09/2025	0,78	0,65	0,86	1,82
06/09/2025	0,70	0,49	0,81	1,36
07/09/2025	0,69	0,55	0,76	1,36
08/09/2025	0,75	0,62	0,81	1,48
09/09/2025	0,79	0,80	0,86	1,59
10/09/2025	0,84	0,96	0,90	2,14
11/09/2025	0,81	0,80	0,84	1,91
12/09/2025	0,77	0,79	0,89	1,66
13/09/2025	0,71	0,49	0,76	1,34
14/09/2025	0,65	0,46	0,75	1,36
15/09/2025	0,82	0,67	0,84	1,75
16/09/2025	0,81	0,68	0,81	1,52
17/09/2025	0,78	0,49	0,81	1,40
18/09/2025	0,74	0,46	0,82	1,36
19/09/2025	0,70	0,50	0,79	1,53
20/09/2025	0,65	0,48	0,77	1,40
21/09/2025	0,66	0,43	0,78	1,42
22/09/2025	0,73	0,53	0,83	1,42
23/09/2025	0,77	0,55	0,81	1,47
24/09/2025	0,73	0,50	0,82	1,46
25/09/2025	0,74	0,69	0,86	1,70
26/09/2025	0,79	0,55	0,82	1,61
27/09/2025	0,73	0,41	0,82	1,40
28/09/2025	0,73	0,42	0,77	1,50
29/09/2025	0,83	0,59	0,87	1,57
30/09/2025	0,92	0,67	0,93	1,79



Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/07/2025	2,72	0,46	0,27	1,47
02/07/2025	1,16	0,45	0,27	1,90
03/07/2025	1,10	0,41	0,27	1,84
04/07/2025	1,04	0,44	0,28	1,73
05/07/2025	0,91	0,37	0,27	1,53
06/07/2025	1,03	0,34	0,27	1,38
07/07/2025	1,08	0,54	0,33	2,25
08/07/2025	1,02	0,61	0,29	2,02
09/07/2025	1,15	0,52	0,30	1,79
10/07/2025	1,21	0,56	0,30	1,77
11/07/2025	1,16	0,47	0,27	2,07
12/07/2025	N.D.	0,43	0,26	1,55
13/07/2025	1,04	0,33	0,28	1,45
14/07/2025	1,36	0,50	0,29	2,24
15/07/2025	1,08	0,44	0,29	2,24
16/07/2025	1,10	0,40	0,28	2,14
17/07/2025	1,04	0,43	0,28	2,20
18/07/2025	1,01	0,42	0,28	2,11
19/07/2025	0,56	0,28	0,26	1,34
20/07/2025	1,02	0,28	0,26	1,43
21/07/2025	1,07	0,34	0,28	2,04
22/07/2025	1,10	0,38	0,33	2,15
23/07/2025	1,27	0,49	0,68	1,95
24/07/2025	1,05	0,41	0,31	1,81
25/07/2025	1,07	0,39	0,28	2,01
26/07/2025	1,00	0,30	0,25	1,32
27/07/2025	1,05	0,26	0,24	1,38
28/07/2025	1,18	0,52	0,27	2,67
29/07/2025	1,01	0,48	0,27	1,90
30/07/2025	2,23	0,56	0,28	2,13
31/07/2025	1,00	0,48	0,26	2,40



Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/08/2025	1,24	0,49	0,33	2,45
02/08/2025	1,29	0,32	0,25	1,51
03/08/2025	N.D.	0,26	0,25	1,32
04/08/2025	1,13	0,39	0,27	2,31
05/08/2025	1,04	0,49	0,29	1,84
06/08/2025	1,19	0,52	0,28	1,82
07/08/2025	1,02	0,45	0,28	1,56
08/08/2025	1,17	0,49	0,28	1,99
09/08/2025	N.D.	0,32	0,25	1,40
10/08/2025	1,02	0,28	0,27	1,41
11/08/2025	0,89	0,30	0,29	1,69
12/08/2025	1,08	0,42	0,25	1,66
13/08/2025	1,09	0,39	0,41	1,84
14/08/2025	1,05	0,33	0,26	1,55
15/08/2025	N.D.	0,26	0,25	1,27
16/08/2025	N.D.	0,28	0,25	1,36
17/08/2025	0,89	0,29	0,25	1,33
18/08/2025	1,06	0,31	0,27	1,44
19/08/2025	0,99	0,42	0,27	1,82
20/08/2025	1,03	0,35	0,26	1,55
21/08/2025	0,99	0,32	0,28	1,50
22/08/2025	1,11	0,37	0,27	1,38
23/08/2025	0,89	0,30	0,28	1,42
24/08/2025	0,83	0,32	0,35	1,37
25/08/2025	1,19	0,32	0,27	1,51
26/08/2025	1,31	0,33	0,28	1,76
27/08/2025	1,09	0,41	0,27	1,65
28/08/2025	1,24	0,35	0,28	1,86
29/08/2025	1,09	0,38	0,26	1,53
30/08/2025	1,23	0,31	0,25	1,33
31/08/2025	N.D.	0,25	0,26	1,28



Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/09/2025	1,41	0,31	0,28	1,53
02/09/2025	1,05	0,35	0,26	1,58
03/09/2025	1,05	0,35	0,29	1,89
04/09/2025	2,83	0,35	0,27	1,56
05/09/2025	1,07	0,31	0,26	1,71
06/09/2025	1,19	0,28	0,26	1,40
07/09/2025	1,09	0,27	0,25	1,39
08/09/2025	1,06	0,29	0,26	1,51
09/09/2025	1,16	0,38	0,28	1,73
10/09/2025	1,36	0,47	0,27	2,22
11/09/2025	1,21	0,41	0,26	1,94
12/09/2025	1,07	0,36	0,27	1,67
13/09/2025	1,11	0,30	0,22	1,41
14/09/2025	1,22	0,31	0,24	1,43
15/09/2025	1,08	0,35	0,25	1,82
16/09/2025	1,16	0,38	0,25	1,55
17/09/2025	1,20	0,30	0,24	1,45
18/09/2025	1,09	0,27	0,28	1,44
19/09/2025	1,10	0,34	0,26	1,74
20/09/2025	N.D.	0,28	0,25	1,38
21/09/2025	0,79	0,25	0,29	1,40
22/09/2025	1,00	0,29	0,25	1,44
23/09/2025	1,08	0,28	0,26	1,51
24/09/2025	1,09	0,34	0,26	1,54
25/09/2025	1,15	0,37	0,26	1,87
26/09/2025	1,22	0,36	0,25	1,60
27/09/2025	N.D.	0,26	0,24	1,48
28/09/2025	1,07	0,25	0,23	1,30
29/09/2025	1,10	0,37	0,26	1,60
30/09/2025	1,43	0,37	0,25	1,95



Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
02/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
03/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
04/07/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
05/07/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
06/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
07/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
08/07/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
09/07/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
10/07/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
11/07/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
12/07/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
13/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
14/07/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
15/07/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
16/07/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
17/07/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
18/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
19/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
20/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
21/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
22/07/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
23/07/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
24/07/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
25/07/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
26/07/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
27/07/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
28/07/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
29/07/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
30/07/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
31/07/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.



Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
02/08/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
03/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
04/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
05/08/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
06/08/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
07/08/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
08/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
09/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
10/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
11/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
12/08/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
13/08/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
14/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
15/08/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
16/08/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
17/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
18/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
19/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
20/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
21/08/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
22/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
23/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
24/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
25/08/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
26/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
27/08/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
28/08/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
29/08/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
30/08/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
31/08/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.



Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/09/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
02/09/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
03/09/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
04/09/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
05/09/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
06/09/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
07/09/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
08/09/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
09/09/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
10/09/2025	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
11/09/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
12/09/2025	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
13/09/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
14/09/2025	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
15/09/2025	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
16/09/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
17/09/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
18/09/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
19/09/2025	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
20/09/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
21/09/2025	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
22/09/2025	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
23/09/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
24/09/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
25/09/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
26/09/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
27/09/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
28/09/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
29/09/2025	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
30/09/2025	N.D.	N.A.	0,31	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/07/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/08/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/09/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

