

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali  
di Online Banking**

**05262 - BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETA'  
COOP. PER AZIONI**

**Periodo di riferimento: 1° Trim. 2026**



**Banca Popolare Pugliese**

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- ☒. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
- ☒. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
- ☒. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.



Banca Popolare Pugliese

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca



KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

### Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.



Banca Popolare Pugliese

## UpTime / DownTime - Gennaio 2026

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
06/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
13/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17
14/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23
15/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23
16/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81
19/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
20/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
23/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/01/2026	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00	100,00	0,00
25/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00



**Banca Popolare Pugliese**

30/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

### UpTime / DownTime - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
05/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
07/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
10/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,65	0,35
17/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
19/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/02/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	99,94	0,06
21/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
22/02/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	98,61	1,39	100,00	0,00
23/02/2026	100,00	0,00	99,85	0,15	99,65	0,35	100,00	0,00
24/02/2026	100,00	0,00	99,80	0,20	99,65	0,35	100,00	0,00
25/02/2026	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00	100,00	0,00
26/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00



Banca Popolare Pugliese

27/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00

### UpTime / DownTime - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
03/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
05/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/03/2026	100,00	0,00	96,73	3,27	99,77	0,23	96,24	3,76
07/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
09/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
14/03/2026	100,00	0,00	99,90	0,10	99,83	0,17	100,00	0,00
15/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
18/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/03/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
20/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
22/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/03/2026	100,00	0,00	98,21	1,79	99,65	0,35	98,26	1,74
26/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00



Banca Popolare Pugliese

27/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
31/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

### Error rate - Gennaio 2026

Data	Error rate [%]
01/01/2026	0,00
02/01/2026	0,00
03/01/2026	0,00
04/01/2026	0,00
05/01/2026	0,06
06/01/2026	0,00
07/01/2026	0,04
08/01/2026	0,27
09/01/2026	0,05
10/01/2026	1,59
11/01/2026	0,00
12/01/2026	0,07
13/01/2026	N.D.
14/01/2026	0,02
15/01/2026	0,00
16/01/2026	0,00
17/01/2026	0,00
18/01/2026	0,03
19/01/2026	0,07
20/01/2026	0,83
21/01/2026	0,00
22/01/2026	0,06
23/01/2026	0,02
24/01/2026	0,00
25/01/2026	0,00
26/01/2026	0,02



Banca Popolare Pugliese

27/01/2026	0,31
28/01/2026	0,02
29/01/2026	0,05
30/01/2026	0,00
31/01/2026	0,00

### Error rate - Febbraio 2026

Data	Error rate [%]
01/02/2026	0,07
02/02/2026	0,08
03/02/2026	0,00
04/02/2026	0,00
05/02/2026	0,02
06/02/2026	0,03
07/02/2026	0,00
08/02/2026	0,04
09/02/2026	0,22
10/02/2026	0,00
11/02/2026	0,02
12/02/2026	0,00
13/02/2026	0,02
14/02/2026	0,86
15/02/2026	0,00
16/02/2026	0,00
17/02/2026	0,02
18/02/2026	0,00
19/02/2026	0,71
20/02/2026	0,26
21/02/2026	0,12



Banca Popolare Pugliese

22/02/2026	0,00
23/02/2026	0,00
24/02/2026	0,02
25/02/2026	0,00
26/02/2026	0,02
27/02/2026	0,00
28/02/2026	0,00

### Error rate - Marzo 2026

Data	Error rate [%]
01/03/2026	0,00
02/03/2026	0,09
03/03/2026	0,02
04/03/2026	0,00
05/03/2026	0,14
06/03/2026	3,56
07/03/2026	0,04
08/03/2026	0,23
09/03/2026	0,10
10/03/2026	0,00
11/03/2026	0,00
12/03/2026	1,31
13/03/2026	0,00
14/03/2026	2,41
15/03/2026	0,00
16/03/2026	0,11
17/03/2026	0,00
18/03/2026	0,00
19/03/2026	0,07
20/03/2026	0,04
21/03/2026	0,00
22/03/2026	0,10
23/03/2026	0,13



Banca Popolare Pugliese

24/03/2026	0,00
25/03/2026	0,49
26/03/2026	0,02
27/03/2026	0,06
28/03/2026	0,03
29/03/2026	0,00
30/03/2026	0,07
31/03/2026	0,00

### Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/01/2026	0,77	0,58	0,95	1,46
02/01/2026	0,84	0,55	0,90	1,55
03/01/2026	0,85	0,82	1,06	1,58
04/01/2026	0,72	0,73	0,95	1,34
05/01/2026	0,84	0,64	0,84	1,45
06/01/2026	0,74	0,53	0,89	1,31
07/01/2026	0,96	0,80	1,02	1,65
08/01/2026	1,27	0,96	0,91	1,99
09/01/2026	1,04	0,73	1,07	1,85
10/01/2026	1,13	0,88	1,70	1,99
11/01/2026	0,74	0,59	0,99	1,41
12/01/2026	0,95	0,69	0,95	1,54
13/01/2026	1,00	0,71	1,12	1,79
14/01/2026	1,01	0,93	1,24	1,79
15/01/2026	0,97	1,03	1,25	1,90
16/01/2026	0,95	0,83	1,05	1,87
17/01/2026	1,18	1,02	1,31	2,33
18/01/2026	0,76	0,67	1,05	1,69
19/01/2026	0,96	0,85	0,93	1,58
20/01/2026	0,94	0,84	1,02	1,79
21/01/2026	1,01	1,04	1,08	1,85



Banca Popolare Pugliese

22/01/2026	0,98	0,85	1,25	1,81
23/01/2026	1,04	1,17	1,18	1,81
24/01/2026	0,82	0,89	1,03	1,79
25/01/2026	0,74	0,81	1,01	1,57
26/01/2026	0,90	0,96	0,94	1,85
27/01/2026	1,12	0,89	1,10	1,96
28/01/2026	1,02	0,85	1,08	1,80
29/01/2026	1,01	0,76	1,19	1,63
30/01/2026	0,90	0,57	0,96	1,57
31/01/2026	0,80	0,55	0,96	1,48

### Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/02/2026	0,79	0,53	0,97	1,49
02/02/2026	1,01	0,57	0,85	1,76
03/02/2026	0,98	0,57	1,01	1,77
04/02/2026	0,94	0,62	1,03	1,67
05/02/2026	0,88	0,58	0,97	1,59
06/02/2026	0,87	0,64	1,16	1,70
07/02/2026	0,83	0,63	1,11	1,72
08/02/2026	0,74	0,65	0,96	1,53
09/02/2026	0,88	0,81	0,96	1,92
10/02/2026	0,98	0,83	1,22	2,14
11/02/2026	0,94	0,72	1,07	1,20
12/02/2026	0,87	0,72	0,96	1,65
13/02/2026	0,91	0,65	0,94	1,65
14/02/2026	0,95	0,84	1,21	2,04
15/02/2026	0,70	0,53	0,84	1,41
16/02/2026	0,86	0,69	0,90	1,83
17/02/2026	0,97	0,91	1,11	2,28



Banca Popolare Pugliese

18/02/2026	0,85	0,76	0,93	1,95
19/02/2026	1,23	0,57	0,96	1,81
20/02/2026	1,00	0,63	0,98	1,86
21/02/2026	0,71	0,44	0,89	1,49
22/02/2026	0,77	0,55	0,83	1,49
23/02/2026	0,92	0,57	1,00	1,84
24/02/2026	0,86	1,15	0,99	1,87
25/02/2026	0,90	0,59	0,94	2,02
26/02/2026	0,89	0,57	1,04	2,19
27/02/2026	0,84	0,48	0,97	2,19
28/02/2026	0,76	0,40	0,94	2,19

### Tempi di Risposta AIS - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 AIS [s]	Internet Banking AIS [s]	Corporate Banking AIS [s]	Mobile Banking AIS [s]
01/03/2026	0,70	0,37	0,92	2,19
02/03/2026	0,94	0,45	0,92	2,19
03/03/2026	0,88	0,42	0,90	2,19
04/03/2026	0,82	0,44	1,00	2,19
05/03/2026	0,89	0,50	0,98	2,19
06/03/2026	1,47	0,48	0,98	2,19
07/03/2026	0,84	0,63	1,02	2,19
08/03/2026	0,84	0,39	0,86	2,19
09/03/2026	0,89	0,41	0,87	2,19
10/03/2026	0,86	0,44	1,06	2,19
11/03/2026	0,86	0,44	0,99	2,19
12/03/2026	1,39	0,41	0,95	2,19
13/03/2026	0,84	0,37	0,92	1,48
14/03/2026	0,99	0,59	1,17	1,91
15/03/2026	0,68	0,33	0,81	1,37
16/03/2026	0,93	0,41	0,88	1,53
17/03/2026	0,87	0,39	0,94	1,64
18/03/2026	0,84	0,39	0,88	1,65



Banca Popolare Pugliese

19/03/2026	0,85	0,33	0,93	1,59
20/03/2026	0,81	0,38	0,86	1,51
21/03/2026	0,91	0,58	1,21	1,66
22/03/2026	0,75	0,46	0,89	1,39
23/03/2026	0,94	0,43	0,83	1,57
24/03/2026	0,87	0,45	0,93	1,47
25/03/2026	1,06	0,46	0,89	1,56
26/03/2026	0,84	0,46	0,91	1,65
27/03/2026	0,85	0,40	0,82	1,62
28/03/2026	0,73	0,41	0,94	1,48
29/03/2026	0,67	0,41	0,80	1,29
30/03/2026	0,80	0,44	0,76	1,43
31/03/2026	0,81	0,49	0,80	1,46

### Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/01/2026	1,50	0,28	0,30	1,50
02/01/2026	1,71	0,32	0,30	1,50
03/01/2026	2,04	0,33	0,35	1,65
04/01/2026	N.D.	0,31	0,33	1,64
05/01/2026	1,83	0,37	0,31	1,35
06/01/2026	1,52	0,29	0,30	1,44
07/01/2026	2,08	0,40	0,31	1,65
08/01/2026	2,55	0,43	0,32	1,92
09/01/2026	2,10	0,38	0,67	1,87
10/01/2026	1,07	0,46	0,83	2,15
11/01/2026	0,96	0,31	0,32	1,48
12/01/2026	1,67	0,38	0,35	1,60
13/01/2026	1,80	0,40	0,32	1,68
14/01/2026	2,00	0,45	0,36	1,68
15/01/2026	2,10	0,45	0,36	1,55
16/01/2026	1,78	0,39	0,45	1,74
17/01/2026	2,12	0,47	0,46	2,29



Banca Popolare Pugliese

18/01/2026	1,23	0,36	0,36	1,46
19/01/2026	4,10	0,42	0,35	1,45
20/01/2026	1,91	0,48	0,35	1,72
21/01/2026	1,99	0,46	0,37	1,69
22/01/2026	2,04	0,42	0,55	1,67
23/01/2026	1,88	0,42	0,40	1,66
24/01/2026	1,89	0,38	0,35	1,77
25/01/2026	1,68	0,33	0,35	1,44
26/01/2026	2,59	0,36	0,33	1,65
27/01/2026	2,67	0,42	0,34	1,70
28/01/2026	2,50	0,37	0,37	1,61
29/01/2026	2,58	0,34	0,34	1,48
30/01/2026	2,39	0,32	0,31	1,38
31/01/2026	1,46	0,28	0,30	1,40

### Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/02/2026	1,53	0,27	0,33	1,36
02/02/2026	2,23	0,30	0,48	1,51
03/02/2026	1,84	0,32	0,33	1,63
04/02/2026	1,89	0,32	0,32	1,46
05/02/2026	2,29	0,32	0,34	1,55
06/02/2026	1,86	0,38	0,36	1,60
07/02/2026	1,31	0,34	0,36	1,57
08/02/2026	0,84	0,29	0,41	1,37
09/02/2026	2,53	0,37	0,36	1,64
10/02/2026	2,80	0,38	0,36	1,86
11/02/2026	2,11	0,38	0,36	1,86
12/02/2026	2,48	0,30	0,41	1,45
13/02/2026	2,22	0,33	0,34	1,40
14/02/2026	N.D.	0,38	0,50	1,76
15/02/2026	1,73	0,27	0,29	1,30
16/02/2026	2,75	0,34	0,33	1,69
17/02/2026	2,20	0,41	0,40	2,10



Banca Popolare Pugliese

18/02/2026	2,06	0,31	0,32	1,77
19/02/2026	3,72	0,25	0,36	1,62
20/02/2026	2,53	0,30	0,35	1,61
21/02/2026	2,20	0,25	0,29	1,35
22/02/2026	1,55	0,22	0,38	1,33
23/02/2026	2,32	0,33	0,34	1,86
24/02/2026	2,74	0,30	0,32	1,59
25/02/2026	2,22	0,29	0,32	1,87
26/02/2026	2,02	0,29	0,33	1,90
27/02/2026	1,84	0,26	0,53	1,90
28/02/2026	2,03	0,22	0,29	1,90

### Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/03/2026	1,64	0,22	0,29	1,90
02/03/2026	2,97	0,26	0,30	1,90
03/03/2026	2,01	0,22	0,30	1,90
04/03/2026	1,79	0,23	0,32	1,90
05/03/2026	2,02	0,25	0,32	1,90
06/03/2026	1,98	0,22	0,32	1,90
07/03/2026	N.D.	0,22	0,33	1,90
08/03/2026	0,93	0,20	0,32	1,90
09/03/2026	1,89	0,22	0,30	1,90
10/03/2026	1,88	0,23	0,32	1,90
11/03/2026	1,68	0,23	0,32	1,90
12/03/2026	1,78	0,22	0,32	1,90
13/03/2026	1,84	0,20	0,28	1,32
14/03/2026	2,06	0,23	0,47	1,63



Banca Popolare Pugliese

15/03/2026	1,52	0,19	0,29	1,24
16/03/2026	1,63	0,21	0,34	1,35
17/03/2026	1,92	0,20	0,30	1,46
18/03/2026	1,73	0,19	0,35	1,48
19/03/2026	1,58	0,20	0,31	1,44
20/03/2026	1,65	0,21	0,42	1,31
21/03/2026	1,94	0,30	0,35	1,47
22/03/2026	1,06	0,26	0,51	1,31
23/03/2026	1,74	0,24	0,28	1,32
24/03/2026	1,66	0,24	0,31	1,31
25/03/2026	1,76	0,26	0,33	1,37
26/03/2026	1,83	0,25	0,27	1,39
27/03/2026	1,61	0,23	0,28	1,36
28/03/2026	1,56	0,23	0,33	1,28
29/03/2026	1,35	0,23	0,25	1,12
30/03/2026	1,97	0,23	0,26	1,18
31/03/2026	1,84	0,23	0,32	1,19

### Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/01/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
02/01/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
03/01/2026	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
04/01/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
05/01/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
06/01/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
07/01/2026	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
08/01/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
09/01/2026	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
10/01/2026	N.D.	N.A.	0,70	N.A.
11/01/2026	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
12/01/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.



Banca Popolare Pugliese

13/01/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
14/01/2026	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
15/01/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
16/01/2026	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
17/01/2026	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
18/01/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
19/01/2026	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
20/01/2026	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
21/01/2026	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
22/01/2026	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
23/01/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
24/01/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
25/01/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
26/01/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
27/01/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
28/01/2026	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
29/01/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
30/01/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
31/01/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.

### Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/02/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
02/02/2026	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
03/02/2026	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
04/02/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
05/02/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
06/02/2026	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
07/02/2026	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
08/02/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
09/02/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.



Banca Popolare Pugliese

10/02/2026	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
11/02/2026	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
12/02/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
13/02/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
14/02/2026	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
15/02/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
16/02/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
17/02/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
18/02/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
19/02/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
20/02/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
21/02/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
22/02/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
23/02/2026	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
24/02/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
25/02/2026	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
26/02/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
27/02/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
28/02/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.

### Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/03/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
02/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
03/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
04/03/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
05/03/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
06/03/2026	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
07/03/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
08/03/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
09/03/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.



Banca Popolare Pugliese

10/03/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
11/03/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
12/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
13/03/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
14/03/2026	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
15/03/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
16/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
17/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
18/03/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.
19/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
20/03/2026	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
21/03/2026	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
22/03/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
23/03/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
24/03/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
25/03/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
26/03/2026	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
27/03/2026	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
28/03/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
29/03/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
30/03/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
31/03/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.

### Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Banca Popolare Pugliese

08/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Banca Popolare Pugliese

05/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

04/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Banca Popolare Pugliese