

COMUNICATO STAMPA

All'interno della Piattaforma CQS di Links Banche ed Istituti di credito potranno integrare i diversi use cases della soluzione Fido

BPP integra i servizi fintech di Fido all'interno della Piattaforma CQS di Links

La soluzione permette una più veloce analisi della qualità dei clienti che richiedono un prestito o un finanziamento.

Milano, 19.09.22 – Links Management and Technology - società di consulenza specializzata nello sviluppo di applicazioni software e servizi IT per il mondo bancario, la Pubblica Amministrazione e le imprese e **Fido**, innovativa Piattaforma Fintech di digital credit & risk scoring, rafforzano la partnership con **Banca Popolare Pugliese** per tracciare in maniera più efficace il profilo di rischio dei consumatori digitali.

BPP, che da tempo si affida alla Piattaforma CQS di Links per i servizi di cessione del quinto dello stipendio e della pensione, ha ora scelto di integrare la soluzione di Fido.

Si tratta di un nuovo servizio che consente di verificare l'identità dei consumatori online e valutarne l'affidabilità in maniera semplice ed immediata.

Il software analizza la qualità dei clienti, monitorando i dati ricavati dal digital footprint e i segnali digitali che definiscono e validano un potenziale cliente.

Attraverso gli algoritmi di machine learning basati sull'intelligenza artificiale, i dati sono poi utilizzati, nell'ambito del finanziamento, per diversi scopi: migliorare l'onboarding, prevenire le frodi, personalizzare l'offerta.

Inoltre, toccando con mano le potenzialità dello strumento, BPP ha deciso di attivare la soluzione di FIDO per:

- Aggiornamento e arricchimento del data base clienti con informazioni a valore aggiunto derivanti dal mondo digitale;
- Onboarding di nuovi clienti;
- Analisi e prescreening dei prestiti.

Questo consentirà di massimizzare le percentuali di rinnovo e aggregazione del proprio customer base, fornendo il miglior servizio e/o prodotto al cliente. Grazie alla Piattaforma CQS, le banche che scelgono Links possono integrare la soluzione di Fido per i diversi use cases.

"La Banca Popolare Pugliese prosegue nell'intento di rendere sempre più agevole il rapporto con la propria clientela, afferma il **Direttore Generale, Mauro Buscicchio**. Il rinnovato rapporto con Links Management and Tecnology permetterà, attraverso l'adozione della nuova piattaforma FIDO, una valutazione più veloce e puntuale del profilo di rischio della propria clientela che richiede un

prestito o un finanziamento. Tutto ciò si traduce in un più rapido ed efficiente servizio coniugato con una maggiore sicurezza per la Banca".

"Sfruttando le potenzialità dell'offering di Fido nell'ambito della prevenzione delle frodi e nella valutazione della qualità e attendibilità del lead, BPP ha esteso i servizi di FIDO anche al contesto del recupero della qualità dei dati, in particolar dei recapiti dei clienti già in anagrafe – spiega **Fabio Salvatore, Business Manager Banking & Financial Services Division di Links**. L'azione di data quality consente l'efficientamento delle attività di gestione che coinvolgono inevitabilmente la rete di vendita".

"Siamo molto contenti che la partnership con Links stia già portando i primi significativi risultati. Il vantaggio di essere integrati all'interno della piattaforma di Links ci permette di proporre diversi use cases ai clienti di Links, permettendo un uso decisamente completo e integrato della nostra platform per attività di prospecting, business intelligence, ottimizzazione marketing" racconta **Paolo Mardegan, CCO di Fido**.

Press Office Fido

Maria Giardini

Tel +39 3405104775

mgiardini@twistergroup.it

Maria Novella Fabretti

Tel +39 3387780401

mfabretti@twistergroup.it