

Spefin, il Digital Lending dal volto umano

Ulteriore evoluzione fintech per il dialogo tra rete agenziale e clientela

Spefin Finanziaria S.p.A. è un intermediario *specialty finance* di consolidata esperienza nel panorama del credito al consumo, ammesso al programma Elite di Borsa Italiana e operante nel mercato dell'erogazione diretta di finanziamenti a personale dipendente e pensionati, mediante prodotti di Cessione del Quinto e del TFS/TFR, nonché nell'acquisto di crediti *performing*.

Il credito al consumo, da sempre elemento di sostegno al reddito delle famiglie, assume più che mai rilievo nell'attuale momento emergenziale, anche di contrazione dei redditi delle famiglie, con contestuale calo delle percentuali di erogazioni che ha segnato una diminuzione di oltre il 20% per i finanziamenti con cessione del quinto e, più in generale, del 56% per il credito finalizzato e addirittura del 62% per l'*automotive*, con possibile ulteriore contrazione per i prossimi mesi.

In tale contesto, grazie alla propria tecnologia, Spefin ha potuto continuare a essere vicina alla propria clientela, seppur fisicamente a distanza, offrendo alla stessa tutto il supporto necessario a valutare le esigenze di credito, fino all'erogazione del finanziamento,



Mauro, AD Spefin Finanziaria S.p.A.

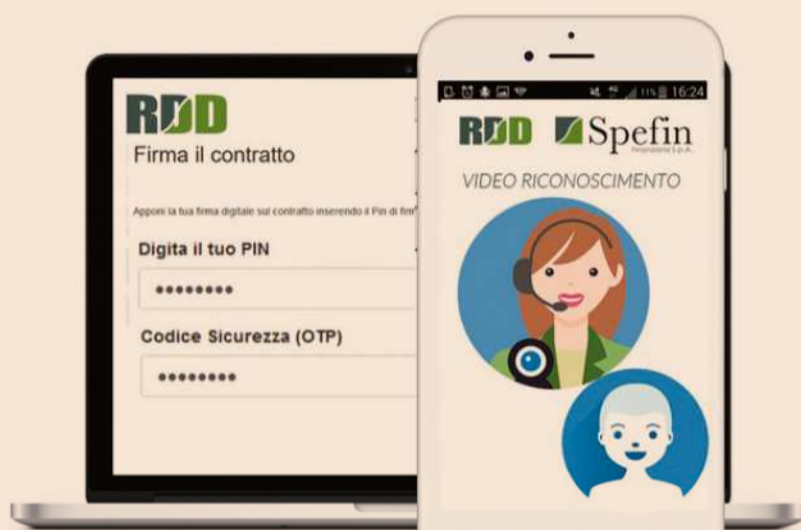
mediante una piattaforma totalmente digitale e *paperless*, accessibile tramite qualsiasi smartphone, tablet o pc.

Spefin, infatti, si distingue da sempre proprio per la sua vocazione *fintech* e per l'approccio spiccatamente innovativo verso il prodotto e, quindi, per la semplicità di accesso ai finanziamenti da parte della propria clientela, garantendo una piena operatività anche in un momento così delicato, grazie ad una virtuosa sinergia tra la rete agenziale e le proprie esclusive app online. Nello specifico, l'ultimo nato dei prodot-

ti digitali di Spefin è "RDD - Riconoscimento Digitale a Distanza" che si avvale di piattaforma certificata attraverso la quale il cliente può ottenere, tramite video-riconoscimento, la sua firma digitale e sottoscrivere online contratto ed altra modulistica relativa al finanziamento, senza necessità di alcun incontro fisico con l'agente o scambio di documentazione cartacea.

Spefin, a tutela della propria clientela, ha altresì aderito alle indicazioni della Banca d'Italia, semplificando ulteriormente i propri contratti di credito al consumo, ora privi di costi di intermediazione e spese di istruttoria: tale impostazione detta "Tutto Tan", va sottolineato, si trasforma in un grande vantaggio per il cliente nella fase di scelta del finanziamento per lui più conveniente, poiché semplifica la comparazione dei costi connessi, soprattutto in caso di estinzione di altro già in corso, dato che beneficerà della restituzione di quota parte di ogni voce di costo non maturata, tranne gli oneri di legge.

«In un momento cruciale come quello che sta vivendo anche il sistema finanziario - sottolinea Emilio Mauro, CEO di Spefin Finanziaria S.p.A. - la digitalizzazione di processi, prodotti e servizi assume valenza decisiva e imprescindibile, avvalorando lo spirito e la natura fintech che Spefin incarna fin dalla sua nascita. L'ammissione al programma Elite di Borsa Italiana, l'apertura delle prime "Agenzie Distretto", l'avvio del progetto "Pronto Quinto Banca", nonché il completamento della digitalizzazione dell'offerta dei prodotti, fruibili tramite le App *on-line MyQuinto* e *MyTFS*, sono solo alcuni degli importanti traguardi raggiunti da Spefin dal 2018 ad oggi: un modello virtuoso di crescita, questo, che pone il cliente sempre al centro della nostra offerta di credito, in un connubio tra rete agenziale e supporto tecnologico; fattori entrambi decisivi per essere al fianco della nostra clientela in ogni momento, anche quello attuale, e che, siamo convinti, si riveleranno sempre più determinanti nel futuro».



RDD Spefin (Riconoscimento a Distanza Digitale)

Un Confidi per superare la crisi e ripartire

Commerfin è l'anello di congiunzione tra PMI, Professionisti e Banche

In pochi mesi siamo passati dall'Era dello sviluppo economico 4.0 allo stallo completo per combattere un fattore esogeno imprevedibile. Da più parti si dice che per uscire bisogna fare squadra e rimanere uniti. Commerfin ha già da anni sposato tale filosofia e messo come pilastro del proprio sviluppo il lavoro in filiera e per la filiera. "L'accesso al credito non è un esercizio di automatismi, bensì l'analisi dei fabbisogni attuali e prospettici delle PMI e dei Professionisti" afferma l'AD Giuseppe Andrea Tateo. Un'analisi che Commerfin svolge in sinergia con i propri partner, massimizzando il valore aggiunto che ciascuno di essi può dare nella lettura dei dati e delle prospettive delle PMI. Si parte dalla rete Commerfin.Net che con i suoi nove nodi (Cofidi Sviluppo Imprese, CreditComm Forli, Credit Com Liguria, Cresfidi, Coopcredito, Finterziario Rimini, Fimcost, Fincost, Co.Re.Fi. Umbria) offre una presenza capillare sull'intero territorio nazionale e fornisce dati qualitativi sulle PMI nei rispettivi contesti operativi. Si passa dalle partnership con le banche per individuare le migliori offerte di prodotto per le PMI e facilitare la predisposizione dei fascicoli istruttori. La filiera si completa con le relazioni con i liberi professionisti per la formazione alle imprese e la presentazione dell'offerta di garanzia/servizi. Noi crediamo che non esista una soluzione unica che



Date credito alle vostre idee. Garantiamo noi.

Commerfin e Commerfin.Net al servizio delle PMI

vada bene a tutte le imprese, bensì che esista una ricetta unica: finanza ordinaria assistita da garanzia e finanza agevolata. Commerfin vuole essere lo chef che aiuta le PMI a trovare la giusta dose di entrambi gli ingredienti. #VICINIALEIMPRESE, #OLTREIL-COVID è il percorso che, partendo dall'analisi dettagliata dell'impresa svolta sui dati di bilancio, della Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e dell'attuale utilizzo degli strumenti agevolati, conduce ad ottenere maggior credito al giusto costo, a migliorare la propria posizione finanziaria e ad aumentare il *cash flow* dell'impresa anche nell'attuale momento di crisi. Non si tratta di alchimia finanziaria, bensì di capacità di mettere insieme gli strumenti normativi attualmente presenti - *Temporary Framework* e *De minimis* - per massimizzare i benefici per le PMI. Strumenti quali morsa-

toria, rinegoziazione e nuova finanza non sono sostitutivi ma, qualora gestiti correttamente, possono essere complementari rispetto agli incentivi nazionali, locali e comunitari che verranno proposti nei prossimi mesi.

Commerfin non è dunque solo un garante per le imprese. È un centro di servizi per le PMI ed i professionisti, anche tramite Commerfin.Net, per trovare soluzioni finanziarie per il proprio business. È un *riassicuratore* per i Confidi per massimizzare l'effetto leva sulle risorse e garantire l'accesso al credito ad un numero sempre maggiore di imprese. È un *partner* per l'internazionalizzazione per guardare oltre i confini nazionali in progetti agevolati da SIMEST. Commerfin crede nella ripresa e vuole investire sul futuro delle PMI e dei Professionisti perché è dal corretto funzionamento della filiera del credito - Commerfin/Banche/PMI e Professionisti - che si sconfigge la crisi COVID19. Guardiamo oltre e costruiamo insieme alle PMI/Professionisti progetti di lungo periodo, trovando soluzioni alle esigenze contingenti di liquidità. "Dai credito alle tue idee. Garantiamo noi!". www.commerfinscpa.it



Una squadra di giovani professionisti per supportare la ripresa

Fincontinuo tra sicurezza e stabilità

Le sfide finanziarie e le misure straordinarie al tempo della pandemia

Lanciata da un'evidente crescita nell'esercizio 2019, Fincontinuo, società finanziaria specializzata nell'erogazione di CQS, ha affrontato con risolutezza le sfide imposte dall'emergenza sanitaria all'intero settore economico-finanziario.

Sin dall'inizio del diffondersi della pandemia si sono rese necessarie nuove misure che, nel globale senso di incertezza generato da un contesto senza precedenti, coniugassero la sicurezza della forza lavoro con la continuità operativa per rete distributiva e clientela. Prioritaria, e indispensabile, tra gli interventi attuati è stata la revisione dell'assetto interno che ha trasferito gran parte della gestione quotidiana dagli uffici in remoto, mantenendo comunque inalterato il servizio offerto. In scia al rapido adeguamento a modali-



L'Amministratore Delegato di Fincontinuo, Liberante Arena

ta operative inedite, la Società ha prontamente messo a punto una procedura di identificazione a distanza della clientela. La fluidità di tale processo consente oggi a tutta la forza vendita di finalizzare le proprie operazioni in totale sicurezza e interamente da remoto, con l'ausilio dei più comuni dispositivi tecnologici. Nondimeno, l'attenzione si è estesa alla tutela del capitale umano, realizzata nel concreto con la sottoscrizione di una polizza assicurativa collettiva per i rischi legati al contagio da Covid-19 a beneficio di dipendenti e rete distributiva, assieme alla distribuzione di kit di dispositivi di sicurezza.

Il commento dell'AD, Liberante Arena: "Un netto +15% sui volumi erogati nel primo trimestre rispetto allo stesso periodo del 2019 sono la prova della validità delle azioni intraprese".

Fox & Patton Advisor: the specialist

La gestione del rischio credito nelle aziende dopo la bufera Covid19

Il nostro iter di rinnovamento è iniziato nel 2018, con un investimento di 1 milione di euro circa in prodotti e servizi ad hoc per la revisione del sistema organizzativo delle imprese e la loro continuità, e oggi siamo in grado di offrire strumenti capaci di far emergere affidabilità e credibilità strutturale delle aziende dopo la bufera Covid-19». Domenico Bracone, presidente di FOX&PATTON (ex Fox&Parker), brillante realtà nel panorama della Business Intelligence e della Consulenza Credit Risk Management, insieme alla collegata CO.E.R.I. KOSMOS, punta all'innovazione come indispensabile caratteristica per gestire il rischio credito. CO+K si occupa di competenze, con corsi di formazione specialistici e accreditati, e di consulenza alle imprese per l'ottenimento della Certificazione sia per la Gestione del Credito che per la Crisi di Impresa, mentre F&PA ha costruito nuovi modelli di analisi, sia per sistemi decisionali avanzati, sia per miglioramento dei dati e delle informazioni utili al Credit Risk Manager nella valutazione del rischio credito. Immobilicheck, piattaforma unica nel suo genere per analisi e monitoraggio beni immobiliari, report investigati e attualizzati Italia-Estero, il rating generale di affidabilità (con score dedi-

STIMA DELLA CAPACITÀ DI SUPERARE LA CRISI COVID-19



COVID SCORE A1 = NESSUNA CRITICITÀ A BREVE
COVID SCORE B1 = QUALCHE CRITICITÀ
COVID SCORE C1 = CRITICITÀ RILEVANTI
COVID SCORE NV = NON VALUTABILE (inizio attività < 18 mesi, inattiva, in liquidazione, cessata)

cati come Covid score e WR score), supporti per il contenuto sia con dati e informative mirate sia con la gestione recupero crediti completa. Infine un nuovo sistema di delivery più friendly, sono le novità che F&PA propone per la gestione certificata dell'impresa del futuro. www.foxpatton.com - www.crmfpa.org - www.coerikosmos.com

Il ruolo delle banche del territorio

Banca Popolare Pugliese per la ripresa delle imprese meridionali oltre la crisi

Le conseguenze, ancora in atto, della crisi pandemica, hanno sortito l'effetto di rilanciare il ruolo delle banche, diventate il braccio operativo della politica monetaria del Governo attuata per dare liquidità alle imprese, fortemente provate dal blocco delle attività imprenditoriali e dalla riduzione dei consumi delle famiglie. Nuove responsabilità e nuove sfide, quindi, di cui Banca Popolare Pugliese - in quanto Banca di territorio, operante in 5 regioni meridionali con le sue 105 filiali - si è sentita sin da subito investita. Le banche, dunque, assumono un ruolo ancora più centrale, rispetto al passato, nel sostegno di consumi ed investimenti, soprattutto nella fase di ripresa delle attività. E' di fondamentale importanza riuscire ad essere tempestivi nella risposta alle domande di credito che, seppur assistite dalla garanzia dallo Stato, devono essere esaminate con attenzione seguendo



Il Direttore Generale Mauro Buscicchio (a sinistra) e il Presidente Vito Antonio Primiceri (a destra)

le regole di comportamento richieste da norme e da indirizzi che non sono stati derogati dai decreti recentemente emanati. Come dire che le banche sono chiamate a percorrere un crinale stretto: da un lato, dare risposte veloci per sostenere l'economia, dall'altro, rispettare le norme per non incorrere in precise responsabilità. Banca Popolare Pugliese ha rivisto celermente la propria or-

ganizzazione per consentire una completa operatività a distanza e per cercare di far fronte alle migliaia di richieste pervenute, sia di moratoria sia di nuovi finanziamenti, nella maniera più efficiente possibile, razionalizzando le varie fasi del processo e coinvolgendo buona parte del personale. La situazione d'emergenza ha accelerato la riorganizzazione delle filiali e dei comparti operativi, dando vita ad una nuova dimensione del lavoro, ancor più digitalizzata e flessibile. "Alcuni cambiamenti verificatisi in questi mesi saranno probabilmente irreversibili - afferma il Direttore Generale della BPP, Mauro Buscicchio - lo smart working, per esempio, che ha coinvolto quasi la metà del nostro personale, è uno di quelli. È cambiato ormai da tempo il modo di fare banca, di servire il cliente, e la pandemia non ha fatto altro che anticipare un processo di trasformazione già in atto. Credo,

per esempio, che non tutte le filiali manterranno la stessa operatività di cassa del passato, tenuto altresì conto del diradarsi delle operazioni allo sportello grazie al maggior utilizzo dell'Internet banking e degli ATM evoluti. Gli operatori potranno svolgere maggiore attività di relazione e consulenza con la propria clientela. Ed anche lo smart working, come già accennato, sarà una modalità operativa che si potrà continuare a praticare".

Un vero e proprio riadattamento del modello organizzativo, anche nelle banche del territorio, che convergerà sempre più verso un'attività di tipo consulenziale e di assistenza. Gli operatori bancari, dunque, metteranno a servizio della propria clientela, oltre alla loro professionalità e alla struttura della banca, la conoscenza del territorio e delle imprese. "Ci auguriamo che l'emergenza di questi mesi contribuisca a mitigare le riserve sul comportamento delle banche, in passato allentate da alcune situazioni negative verificatesi nel mondo del credito - afferma il Presidente della Banca Popolare Pugliese, Vito Antonio Primiceri - che, purtroppo, hanno coinvolto tutto il sistema. Oggi è ben evidente la funzione degli Istituti di credito nel dare sostegno e spinta all'economia. Il ruolo, poi, delle banche di territorio operanti nel Sud si conferma ancora più importante per sostenere la ripresa del Mezzogiorno, fortemente segnato da questa crisi".



Direzione Generale di Banca Popolare Pugliese