

Service Level Agreement
Report mensile di rendicontazione dei
Livelli di Servizio

05262 - BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETA'
COOP. PER AZIONI

Mesi: Gennaio – Marzo 2021



Banca Popolare Pugliese

Sommario

GENNAIO 2021	3
KPOBP01 - Definizione	3
KPOBP01 – Dettaglio mensile.....	3
KPOBP03 - Definizione	4
KPOBP03 – Dettaglio mensile.....	4
FEBBRAIO 2021	5
KPOBP01 - Definizione	5
KPOBP01 – Dettaglio mensile.....	5
KPOBP03 - Definizione	6
KPOBP03 – Dettaglio mensile.....	6
MARZO 2021	7
KPOBP01 - Definizione	7
KPOBP01 – Dettaglio mensile.....	7
KPOBP03 - Definizione	8
KPOBP03 – Dettaglio mensile.....	8

GENNAIO 2021

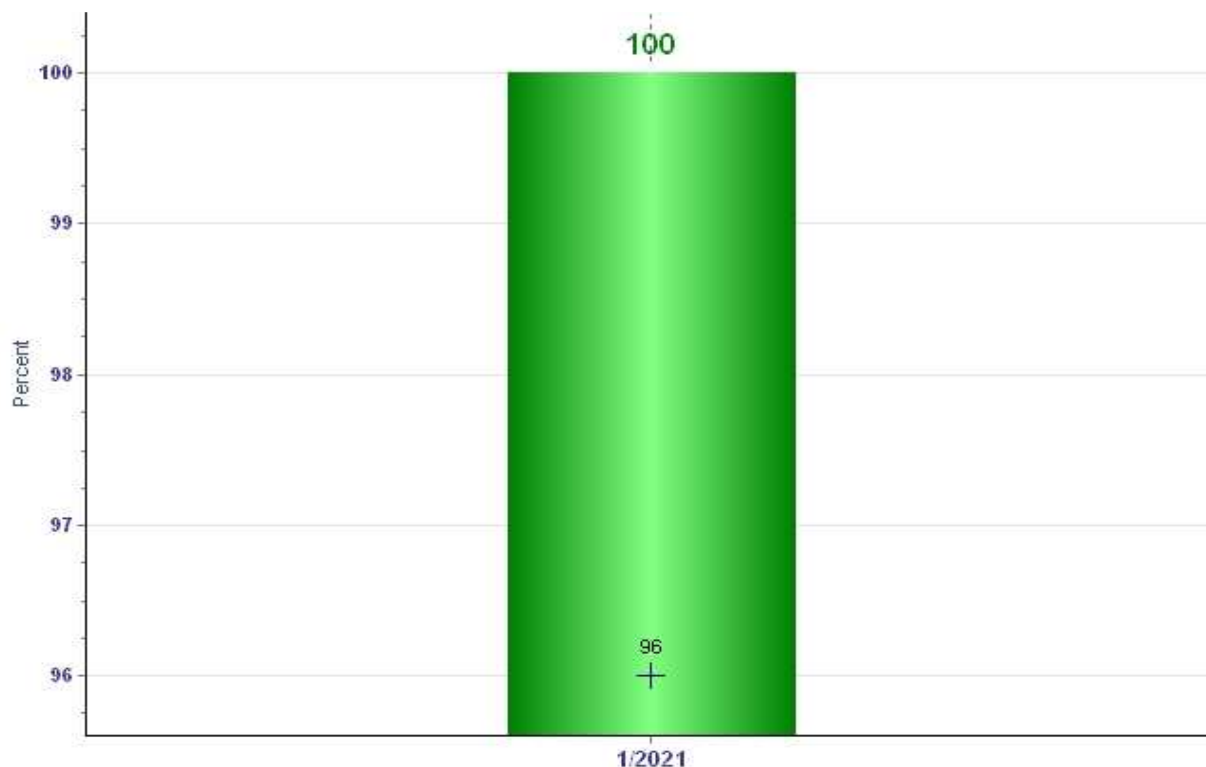
KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP – GENNAIO 2021

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Gennaio 2021	Adeguato	100,00 %



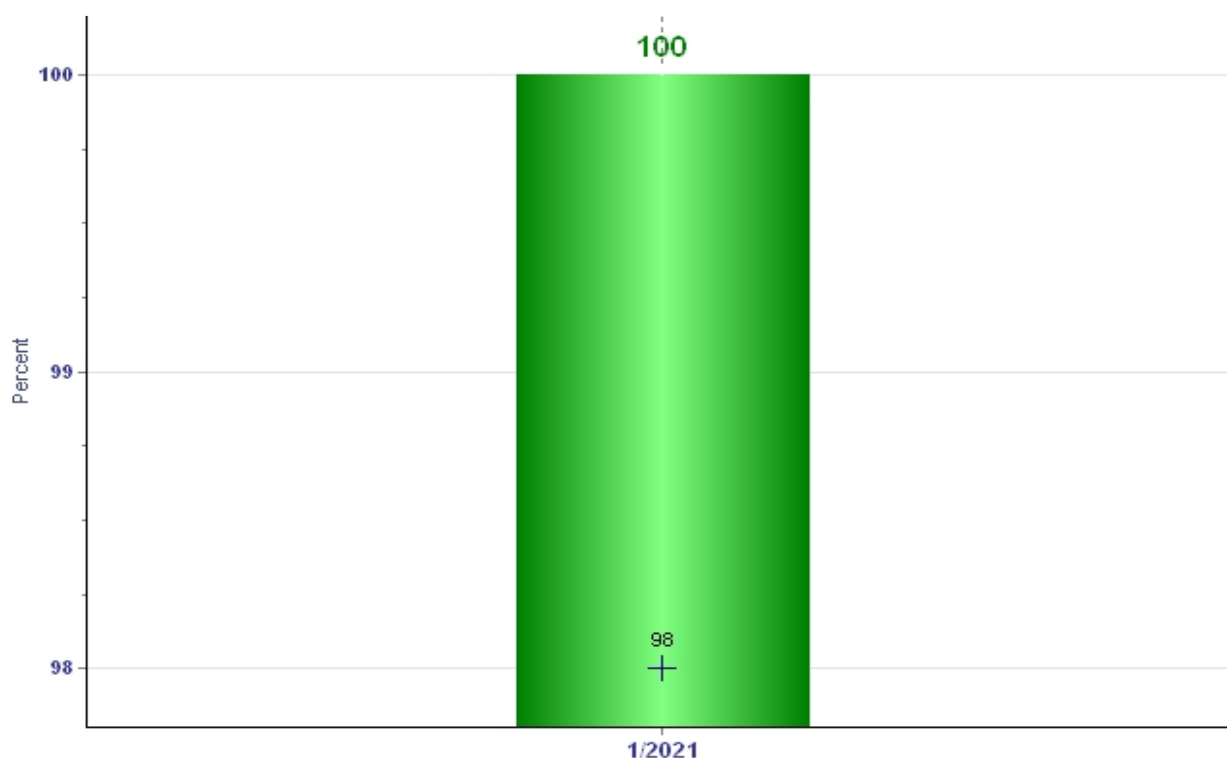
KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Gennaio 2021	Adeguato	100,00 %



FEBBRAIO 2021

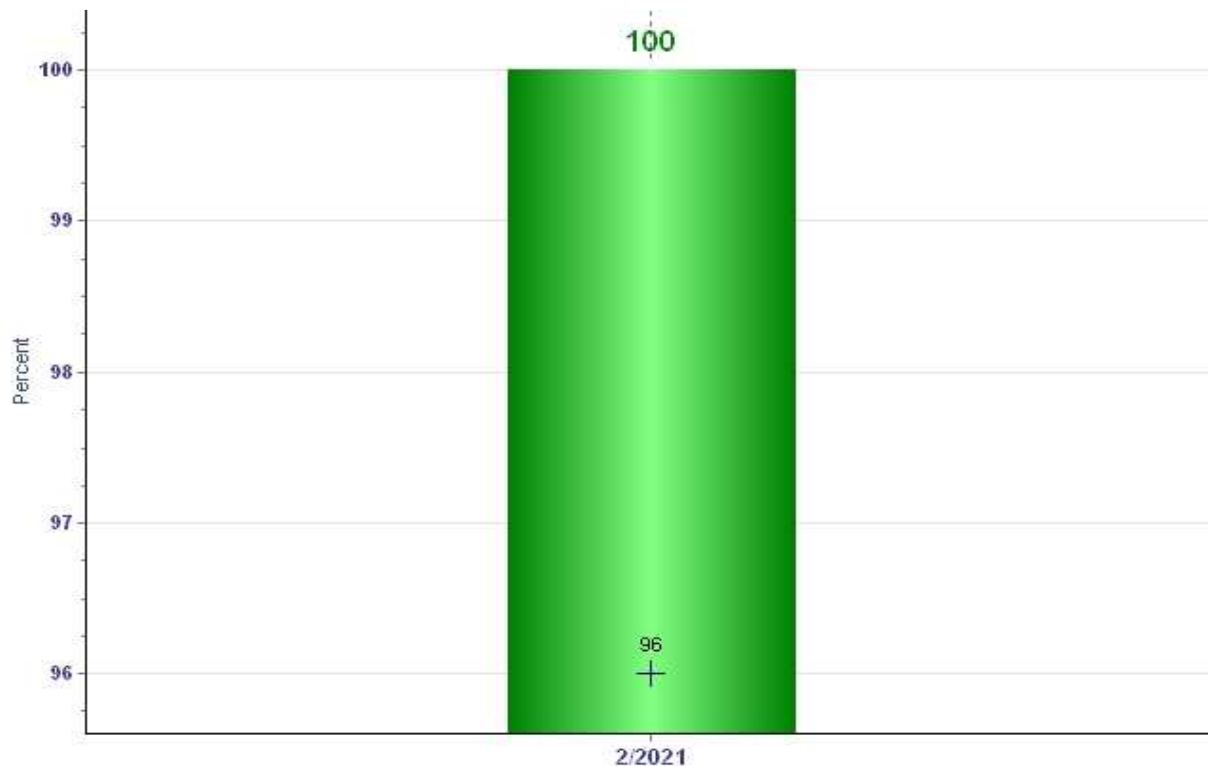
KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Febbraio 2021	Adeguato	100,00 %



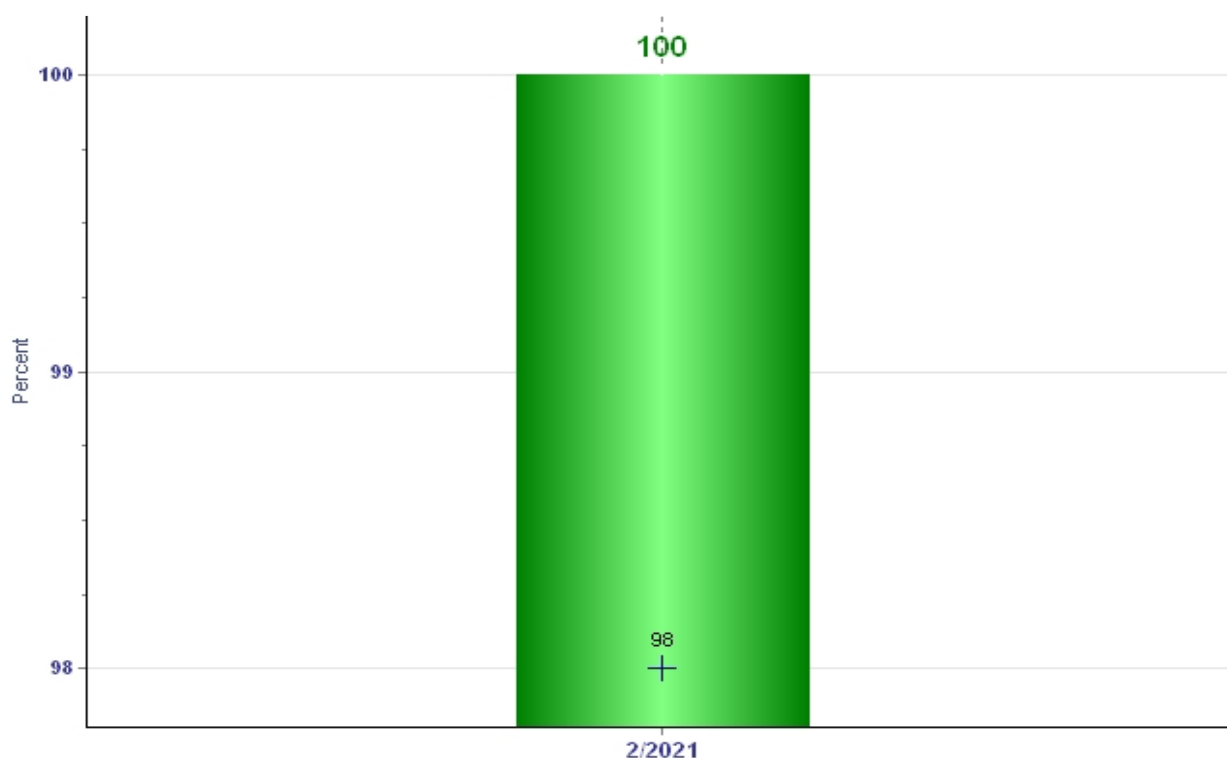
KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Febbraio 2021	Adeguato	100,00 %



MARZO 2021

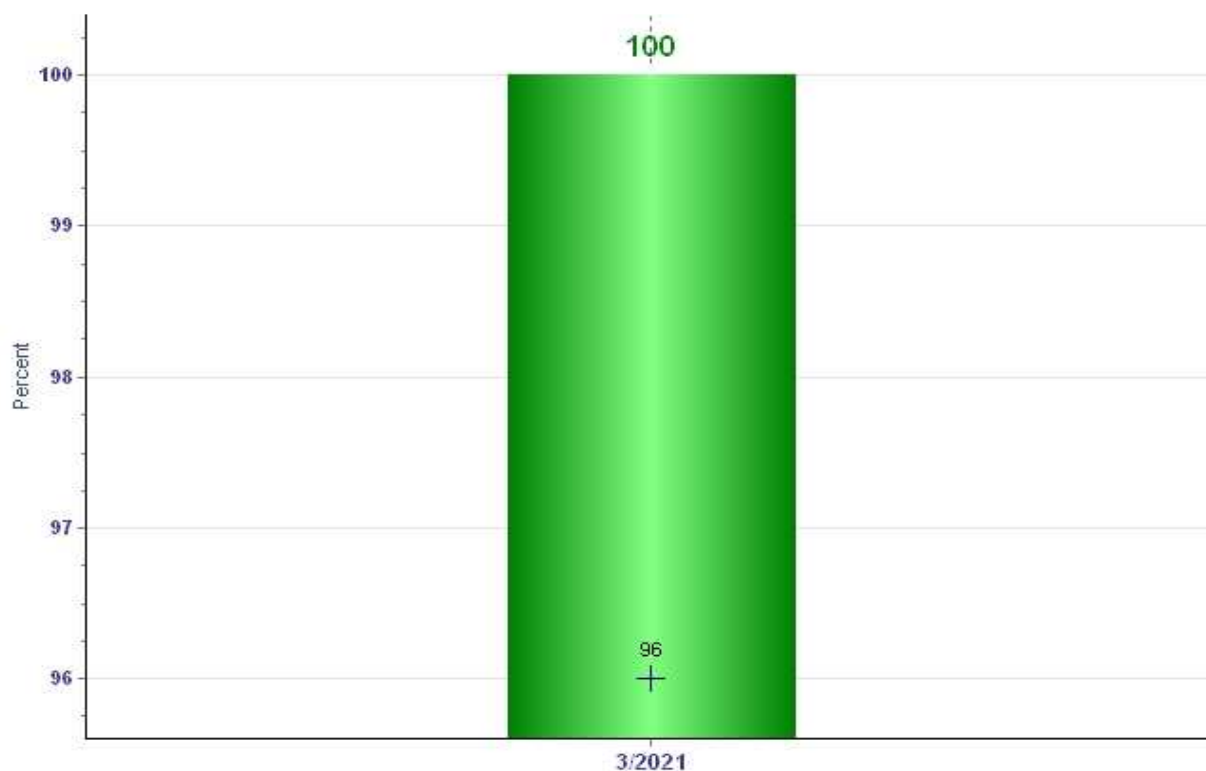
KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Marzo 2021	Adeguato	100,00 %



KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Marzo 2021	Adeguato	100,00 %

