



## INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, Banca Popolare Pugliese, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e sui diritti a lei spettanti.

### Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)

Il Titolare del trattamento, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è **Banca Popolare Pugliese** con Sede Legale in Via Provinciale per Matino 5 73052 Parabita (Le) e Sede Amministrativa e Direzione Generale in Via Luzzatti 8, 73046 Matino (LE).

Il **Data Protection Officer (DPO)** può essere contattato scrivendo a **Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE) – Att.ne Data Protection Officer**; inviando una **e-mail all'indirizzo dpo@bpp.it**; inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC **dpo@pec.bpp.it**.

### Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti di norma direttamente presso di lei in occasione della stipula, dell'esecuzione e della gestione del contratto per l'erogazione di servizi e di prodotti Banca Popolare Pugliese. I suoi dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali banche dati pubbliche e private (ad esempio visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi ecc.).

### Finalità, base giuridica del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

Banca Popolare Pugliese tratterà i suoi dati personali, quali dati di contatto, identificativi, anagrafici, bancari, finanziari/reddituali, commerciali, per le finalità di seguito riportate:

- **Interesse legittimo** - finalità connesse all'implementazione e allo sviluppo dei prodotti o servizi, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i diritti della Banca, inclusi la prevenzione di frodi, prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, adempimenti alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi, contrasto della frode fiscale e adempimenti a obblighi di controllo fiscale e di notifica.  
Il conferimento dei dati personali per tali finalità e il relativo trattamento sono necessari per erogare servizi alla clientela e gestire i rapporti con la stessa. La base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse.  
La natura del conferimento è **obbligatoria**.
- **Esecuzione dei contratti** - finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione dei rapporti con la clientela, quali la gestione e l'esecuzione del contratto, ovvero le finalità di assistenza prestata in relazione ai servizi e prodotti di Banca Popolare Pugliese (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi). Il conferimento dei dati personali per tali finalità e il relativo trattamento sono necessari per erogare servizi alla clientela e gestire i rapporti con la stessa. La base giuridica del trattamento è individuata nella necessità di eseguire il contratto stipulato con Banca Popolare Pugliese e le relative misure precontrattuali.  
La natura del conferimento è **obbligatoria**.
- **Adempimenti normativi** - adempimento agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge anticiclaggio) oppure da Organi di Vigilanza e Controllo o da altre Autorità a ciò legittimate. La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è sottoposta Banca Popolare Pugliese.  
La natura del conferimento è **obbligatoria**.
- **Profilazione** - elaborazione dei Suoi dati personali e delle Sue abitudini di consumo, nonché aspetti relativi alla Sua situazione finanziaria consente alla Banca di proporre le migliori offerte conformi alle Sue esigenze personali. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa** (salvo che non sia prevista per assolvere ad obblighi di legge).
- **Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione** - La Banca può elaborare i Suoi dati al fine di assumere decisioni basate unicamente su uno o più trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**, ove non obbligatoria ai fini decisionali.
- **Attività di marketing** - La Banca intende trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Banca, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta, al compimento di indagini o ricerche di mercato e al controllo di qualità dei servizi. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Attività di marketing per prodotti di Terzi** - La Banca potrà inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate da, controllanti o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 c.c., alla Banca e/o da società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta di tali prodotti o servizi. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Cessione dei dati personali a Terzi** - La Banca potrà cedere Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendoLe le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Controllo della qualità dei servizi** - La Banca intende trattare i Suoi dati per condurre delle attività di controllo sulla qualità dei servizi che Lei verranno resi nello svolgimento dei rapporti che Lei intratterà con la stessa Banca. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Trattamento di dati particolari** - Può accadere che la Banca, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità contrattuali per operazioni o servizi bancari, venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o canali di remote banking.

#### **Comunicazione e trasferimento dei dati**

I suoi dati verranno trattati dal personale Banca Popolare Pugliese che sia stato adeguatamente formato e abbia ricevuto le opportune istruzioni in materia di protezione dei dati personali, nonché dal personale di terzi responsabili, quali quelli di seguito indicati, che effettuano trattamenti per conto e su istruzioni di Banca Popolare Pugliese. I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione, tuttavia per il perseguimento delle finalità sopra descritte i suoi dati personali possono essere comunicati anche fuori dall'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR e dalla normativa applicabile (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione), a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie (oltre a quelle individuate per legge):

- altre Società appartenenti al Gruppo;
- soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- ulteriori soggetti di cui la Banca a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca;
- soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

Inoltre, alla luce della particolarità dell'attività bancaria e nel rispetto della normativa di settore, la Banca potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia e CRIF S.p.A.;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- soggetti aderenti al Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi.
- altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio.

Per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le Autorità statunitensi competenti per finalità di contrasto del terrorismo.

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento congiunto Banca d'Italia-Consob del 29 ottobre 2007, potranno essere comunicate agli altri intermediari del Gruppo operanti nell'ambito della prestazione dei servizi di investimento le informazioni relative ai Suoi dati personali e/o alle operazioni disposte a valere su depositi titoli per i quali Lei: (i) sia cointestatario con "soggetti rilevanti"<sup>1</sup> di detti intermediari; (ii) sia stato delegato da "soggetti rilevanti" o possa comunque operare per loro conto; (iii) abbia concesso delega a "soggetti rilevanti".

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it), nella sezione "Privacy".

#### **Tempi di conservazione**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Banca Popolare Pugliese;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa civilistica e fiscale, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Il trattamento dei dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora il Cliente abbia prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse) avviene fino a 12 mesi dalla chiusura del rapporto, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori. Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, o ai clienti prospect, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentire alla Banca di poter rispondere a eventuali specifiche richieste del Cliente.

#### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la retifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli Interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per la privacy e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata, e-mail o PEC al DPO - Data Protection Officer.

---

<sup>1</sup> Ai sensi del suddetto Regolamento, per "soggetti rilevanti" si intendono, ad esempio, i vertici dell'Amministrazione, i consulenti finanziari ed i dipendenti che possano avere accesso a informazioni privilegiate e/o confidenziali che partecipano alla prestazione di servizi di investimento. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.