



Banca Popolare Pugliese

Dichiarazione sull'accessibilità applicazione mobile Bpp Corporate per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4



BANCA POPOLARE PUGLIESE si impegna a rendere la propria applicazione accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla seguente applicazione mobile **BPP CORPORATE**

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicazione mobile **BPP CORPORATE** è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- L'app non supporta correttamente l'orientamento dello schermo (verticale/orizzontale).
- Per alcune intestazioni ed etichette non vengono utilizzati correttamente i tag semantici HTML e non sono associate in modo appropriato ai campi input, rendendole talvolta non percepibili dai lettori di schermo.
- In alcuni casi i messaggi di errore non vengono correttamente identificati.
- In alcuni casi i suggerimenti per gli errori identificati non sono del tutto chiari ed esaustivi.
- Il focus non segue sempre un ordine coerente con la logica visiva e funzionale.
- Alcuni componenti simili non sono identificati o annunciati in modo coerente nelle varie schermate.
- Mancano alcune etichette o istruzioni chiare che guidino l'utente nella compilazione dei campi.



- In alcuni casi la documentazione presente in app, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive;
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi;
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.



Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22.09.2025**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario dell'applicazione mobile si prega di utilizzare la seguente e-mail: **servizioclienti@bpp.it**.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: Novembre 2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Si
3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - Android
 - iOS

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 44
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0