Dichiarazione di accessibilità del sito My Bank/Internet banking per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

BANCA POPOLARE PUGLIESE si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **My Bnak in Internet banking BANKING [https://www.banking4you.it/apps/pib2/05262brand0/public/login]**

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

- In alcuni casi il focus viene oscurato dalla sovrapposizione di ulteriori elementi dell'interfaccia.
- In alcuni casi il focus si sposta in automatico su altri elementi dell'interfaccia senza un comando diretto dell'utente.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità

  temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Banca Popolare Pugliese

Alternative accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- Il miglioramento della gestione e visibilità del focus.
- L'adeguamento dell'interfaccia per assicurare che il focus non si sposti in automatico su altri elementi.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22.09.2025.**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: **servizioclienti@bpp.it.**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: Aprile 2014

2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **Si**

3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

Informazioni sulla struttura

Banca Popolare Pugliese

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione**:** 44
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità**:** 0