



Banca Popolare Pugliese

Dichiarazione di accessibilità del sito web Internet banking per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4



BANCA POPOLARE PUGLIESE si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web all'**Home Banking – Url:** [<https://www.banking4you.it/apps/pib2/05262brand0/public/login>]

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- In alcune schermate il nome accessibile non corrisponde sempre all'etichetta visibile e lo scopo di alcuni collegamenti non è sempre comprensibile dal contesto.
- In alcune funzionalità residue restano ostacoli all'interazione tramite tastiera.
- In alcune schermate il ridimensionamento del testo e il ricalcolo del flusso con zoom elevato possono causare perdita di contenuto.
- In alcune schermate residue, elementi con la stessa funzione presentano denominazioni o accostamenti non perfettamente uniformi.
- In alcune schermate residue i messaggi di errore non sono sempre identificati correttamente dallo screen reader.
- In alcune schermate residue la sequenza di lettura e l'ordine del focus possono non seguire l'ordine visivo atteso.
- In casi residui i messaggi di stato non vengono sempre annunciati automaticamente dallo screen reader.



- Alcune immagini e icone non dispongono di alternative testuali adeguate, non sono interpretabili da screen reader oppure che si basano esclusivamente su caratteristiche visive come forma, colore o posizione. Inoltre, il contrasto tra testo e sfondo non è sempre sufficiente.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea dei Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).
- Le funzioni di comunicazione testuale in tempo reale (RTT) non sono previste nel perimetro funzionale del sito web di home banking retail. Per i canali di assistenza al cliente sono disponibili modalità alternative.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi.
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.



- In alcuni casi la documentazione presente sul sito, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: **servizioclienti@bpp.it**.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: **Novembre 2021**.
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **SI**
3. CMS utilizzato per il sito web: Ariadne WCM

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **43**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**