



Banca Popolare Pugliese

## **Banca Popolare Pugliese**

# **POLICY SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEL SITO WEB DI BANCA POPOLARE PUGLIESE S.C.P.A.**



## **Perché questo avviso**

La presente Policy sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito anche "Policy") descrive le modalità di gestione del sito Web di Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. (di seguito anche "Sito"), accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.bpp.it>. Si tratta di una informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "GDPR") con riferimento al trattamento dei dati personali riferiti all'utente o navigatore ("Utente" o "Interessato") che interagisce con il Sito. L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

## **Il "Titolare" del trattamento**

Il "titolare" dei trattamenti di dati personali posto in essere attraverso il Sito è Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. (in seguito anche "BPP"), che ha Sede Sociale a Parabita in Via Prov.le Matino n. 5 e Direzione Generale in Matino, Via Luzzatti n. 8.

## **Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Il trattamento di questi dati è necessario (i) per fornire il servizio richiesto dall'Utente e, in particolare, per permettere la navigazione sul Sito, (ii) per il perseguimento dei legittimi interessi di BPP correlati a finalità di controllo del corretto funzionamento del Sito, all'elaborazione in forma anonima di informazioni statistiche sull'uso del Sito medesimo e alla difesa giudiziaria di diritti, nonché (iii) per l'adempimento di obblighi normativi di riscontro di richieste dall'autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria.

### *Dati forniti volontariamente dall'Utente*

Nei casi in cui l'Utente richieda l'invio di comunicazioni di posta elettronica agli indirizzi dallo stesso volontariamente indicati nell'apposita sezione del Sito potranno essere acquisiti alcuni dati personali del richiedente, compreso il relativo indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste. Specifiche informative privacy possono comunque essere riportate o visualizzate nelle sezioni del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta dell'Utente.

### *Cookies*

Per quanto riguarda i cookie e strumenti analoghi installati tramite il Sito si invita l'utente a consultare la Cookie Policy. [\[LINK\]](#)

## **Facoltatività del conferimento dei dati personali e conseguenze in caso di rifiuto**

Il rilascio dei dati di navigazione dell'Utente è necessario per le finalità connesse al funzionamento del Sito e all'instradamento delle connessioni correlate all'accesso al Sito medesimo, che potrebbe essere precluso in assenza di tali dati. L'Utente è inoltre libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli presenti nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta per le finalità riportate nelle rispettive informative, ma il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **Ambito di comunicazione e misure di sicurezza**

Esclusivamente per le finalità sopra specificate i dati personali potranno essere eventualmente conoscibili solo dalle persone autorizzate da BPP al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e compiti tecnici, nonché da soggetti esterni che svolgono per conto di BPP alcune attività organizzative, tecniche e di sicurezza correlate alla



gestione del Sito ed erogazione dei relativi servizi (es. società di servizi informatici e telematici, come il Consorzio Servizi Bancari) operanti quali responsabili del trattamento in virtù degli specifici contratti in essere con BPP. Inoltre, ove necessario, i dati potranno essere eventualmente comunicati alle competenti autorità e ad altri soggetti pubblici che ne facciano richiesta sulla base delle normative vigenti ed in relazione sia ad indagini e procedimenti relativi alla prevenzione, accertamento e repressione di reati, sia ad esigenze di difesa giudiziaria di diritti.

I dati personali saranno trattati con modalità prevalentemente automatizzate e protetti da idonee misure di sicurezza nel rispetto degli standard previsti dalle norme di riferimento. In particolare, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata *Secure Sockets Layer*, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali di BPP, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. L'utilizzo dell'SSL richiede peraltro un browser compatibile in grado di eseguire lo "scambio" di una chiave di sicurezza avente una lunghezza minima di 128 bit., necessaria per stabilire la predetta connessione sicura con i sistemi centrali di BPP.

### **Trasferimento dati verso paesi terzi al di fuori della UE**

I dati personali dell'Utente non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati di navigazione non persistono per più di pochi giorni, salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria. I dati personali raccolti attraverso l'utilizzo del Sito sono trattati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti e a svolgere le correlate operazioni tecniche e di sicurezza, nonché, terminato quest'ultimo, per i tempi eventualmente stabiliti dalle norme vigenti a fini amministrativi ed eventualmente difensivi.

### **Diritti degli interessati**

L'Utente ha il diritto (v. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere a BPP di accedere ai dati personali che lo riguardano e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati forniti (solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto), nonché di opporsi al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare e comunque al loro utilizzo a scopo di marketing diretto. L'Utente ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. L'Utente ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati ed eventuali, ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei dati personali che lo riguardano, l'Utente puoi rivolgerti a Banca Popolare Pugliese S.C.p.A., quale Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, e/o contattare il Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"):

- scrivendo a Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Marino (LE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it)

L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negarne la soddisfazione.

### **Versioni della privacy policy**

La presente Informativa potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa pagina web e di tenere in considerazione la versione più aggiornata dell'informativa ivi riportata.