



GUIDA ALL'INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI (ICC) PER CONTI DI PAGAMENTO OFFERTI AI CONSUMATORI

COS'E' L'ICC

L'ICC comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi.

L'ICC si trova nel **Documento informativo sulle Spese (FID)** per i conti di pagamento, e nel **Riepilogo sulle Spese (SOF)** di fine anno.

L'ICC costituisce un utile strumento per confrontare rapidamente tra loro i diversi prodotti e permette al Cliente di individuare il profilo più adatto alle proprie esigenze.

Poiché l'ICC esprime un costo indicativo, che può quindi differire dal costo effettivo sostenuto, è opportuno che il Cliente, leggendo il proprio Riepilogo sulle Spese, a fine anno confronti le spese effettivamente sostenute per il conto di pagamento con l'ICC di riferimento.

I Clienti e potenziali Clienti possono – sia al momento dell'offerta del conto di pagamento, sia successivamente, in corso di rapporto – rivolgersi in Filiale oppure utilizzare gli altri canali messi a disposizione dalla Banca per avere tutte le spiegazioni e informazioni necessarie per comprendere il significato dell'ICC, la portata dei profili e le operazioni associate a ciascuno di essi.

Il valore dell'ICC è ottenuto sommando i costi annuali, fissi e variabili, del conto di pagamento, come indicati nel Foglio Informativo di riferimento, modellati su sei profili tipo di utilizzo per i conti con sistema di tariffazione forfetario (c.d. "a pacchetto") e su un solo profilo per i conti con sistema di tariffazione a consumo (c.d. "ordinari").

I **sei profili previsti** per i conti con sistema di tariffazione forfetario sono:

- **Giovani** (164 operazioni all'anno);
- **Famiglie con bassa operatività** (201 operazioni all'anno);
- **Famiglie con media operatività** (228 operazioni all'anno);
- **Famiglie con elevata operatività** (253 operazioni all'anno);
- **Pensionati con bassa operatività** (124 operazioni all'anno);
- **Pensionati con media operatività** (189 operazioni all'anno).

Per i conti di pagamento con un sistema di tariffazione a consumo, invece, è previsto un solo profilo caratterizzato da una ipotesi di utilizzo del conto molto contenuto e pertanto non riconducibile a nessuno dei sei profili di operatività dei conti a pacchetto.

CONTI CORRENTI: PROFILI DI UTILIZZO

	CONTO A PACCHETTO						CONTO A CONSUMO
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
OPERATIVITA' CORRENTE - GESTIONE LIQUIDITA'							
Elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
Elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
Versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
Comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
Invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
SERVIZI DI PAGAMENTO							
Carta di debito							
Rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria Banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra Banca	5	4	7	5	2	4	6
Prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
Carta prepagata							
Canone/una tantum	1	0	0	0	0	0	0
Ricariche tramite Internet	5	0	0	0	0	0	0
Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)							



Operazioni	36	46	54	52	20	32	20
Carta di credito							
Rilascio	0	0	1	1	0	1	0
Invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
Assegni, utenze, imposte							
Pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
Addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
Pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
Ordini permanente di bonifico							
Rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
Finanziamento rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
Verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
Verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
Pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
SERVIZI DI FINANZIAMENTO							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
SERVIZI DI INVESTIMENTO							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
TOTALE OPERAZIONI	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo per un Cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "Famiglie" verranno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto, diversi da "Giovani" e "Pensionati".

Confronto costo annuale del conto con l'ICC

Altra importante finalità dell'ICC è quella di offrire la possibilità di confrontare il costo effettivamente sostenuto in un anno, per il conto di pagamento di cui si è titolare, con l'ICC calcolato dalla Banca, per quel tipo di conto e in base al proprio profilo.

Infatti, nel Riepilogo sulle Spese (SOF) di fine anno, la Banca dovrà comunicare, nell'ambito delle informazioni previste dalla normativa sulla Trasparenza, anche il costo totale effettivamente sostenuto nel corso dell'anno per i servizi di tenuta conto e gestione liquidità.

Nel Riepilogo sulle Spese (SOF) di fine anno, infatti, la Banca riporterà la tabella dell'ICC del prodotto sottoscritto dal Cliente, con riferimento a ciascun Profilo Banca d'Italia.

Con queste informazioni, il Cliente potrà verificare se il costo sostenuto effettivamente da lui sia o meno in linea con l'ICC riferito al suo profilo di operatività.

In caso affermativo, potrà avere la conferma che il tipo di conto sottoscritto è adatto alle sue esigenze.

In caso contrario, potrà invece valutare se rivolgersi alla sua Banca per verificare la disponibilità un prodotto più conveniente.