



FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PER L'APP BPP

In merito all'utilizzo dell'APP BPP installabile sui dispositivi mobili dell'utente, la Banca Popolare Pugliese (la "Banca") informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze (situate anche all'estero) nominate Responsabili, per:

1. l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio o di prevenzione delle frodi attraverso strumenti di accertamento dell'identità). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede consenso degli interessati;
2. finalità strettamente connesse al download e all'attivazione dell'applicazione dell'APP BPP (ad esempio, acquisizione di informazioni sul modello del telefono mobile, sul sistema operativo installato, il numero di telefono, ecc. per attivare l'APP e/o per offrire assistenza telefonica all'interessato in caso di malfunzionamenti dell'APP, ecc.).
Per consentire il download dell'APP, ed esclusivamente per i motivi connessi alle necessità di erogazione del servizio, l'utente dovrà accettare di rendere accessibili alcune risorse del dispositivo all'APP stessa, quali:

- identità
- posizione
- SMS
- foto/elementi multimediali/file
- fotocamera
- informazioni sulla connessione Wi – Fi
- ID dispositivo e dati sulle chiamate

Inoltre, la Banca potrà raccogliere informazioni anonime legate al download dell'APP al solo scopo di svolgere analisi statistiche sul numero di utenti che hanno effettuato il download dell'APP e/o ne sono utilizzatori. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare – in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto – l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Il trattamento avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali e del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

L'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Raccolta dei dati personali e trasmissione dei dati

I servizi forniti dall'APP BPP, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione del cliente. Tuttavia, segnaliamo che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'APP BPP (come ad esempio Apple Store, Google Play o Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo semplificativo ma non esaustivo, posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti del cliente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito.



Geolocalizzazione

L'APP BPP utilizza delle funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica (GPS, WiFi, rete GSM). La raccolta di questi dati permette di utilizzare il servizio di localizzazione degli sportelli della Banca e delle Agenzie BPP Sviluppo più vicini alla posizione geografica del Cliente e di calcolare il percorso per raggiungerli. Nessun dato relativo alla posizione geografica del Cliente viene memorizzato dall'APP. Questi dati possono essere raccolti quando l'APP è attiva se il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente.

Remember me

L'APP BPP mette a disposizione del cliente la possibilità di poter semplificare l'accesso tramite la memorizzazione del Codice Utente ("USER ID").

La presenza o meno della "USER ID" memorizzata verrà determinata dall'APP BPP in fase di apertura:

- se non dovesse risultare memorizzata alcuna "USER ID" la mappa si presenterebbe, come di consueto, con i campi "USER ID" e "PASSWORD" digitabili;
- se dovesse risultare memorizzata la "USER ID" la mappa si presenterebbe con il campo "USER ID" non digitabile e preavvalorato (composto da una serie di caratteri "•") e, per accedere, sarà sufficiente digitare la sola password.

TouchID / FaceID

L'APP BPP mette a disposizione del cliente la possibilità di accedere, sui dispositivi supportati, attraverso la funzionalità TouchID (autenticazione con impronta digitale) o FaceID (autenticazione con riconoscimento facciale).

Abilitando tale funzionalità i dati biometrici acquisiti saranno registrati esclusivamente sullo stesso dispositivo e non saranno oggetto di alcun tipo di trattamento da parte della Banca e l'autenticazione attraverso i dati in questione sarà eseguita esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo utilizzato dal cliente.

In ogni momento il Cliente potrà cambiare la sua scelta accedendo alle impostazioni dell'APP BPP.

Cookie

Segnaliamo che l'APP BPP non utilizza in alcun modo cookie e nemmeno cookie di profilazione, ossia cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete.

Diritti degli utenti

L'esercizio dei diritti ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali e del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") potrà effettuarsi:

- scrivendo a Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti n.8 – 73046 Matino (LE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo dpo@bpp.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC dpo@pec.bpp.it.

Revoca del consenso

In qualsiasi momento il cliente potrà facilmente interrompere tutta la raccolta di informazioni da parte dell'Applicazione mobile disinstallando l'Applicazione mobile stessa.

Informativa Privacy (Clienti)

Presente nella sezione "Privacy" sul sito internet della Banca: www.bpp.it.